



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

**TECNOTELAI®**  
*Sempre Disponibile*

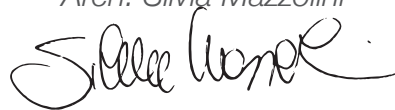
*Il vero successo di Tecnotelai è da sempre la fiducia dei propri Clienti e la loro capacità di riconoscere l'impegno e la passione delle persone che, in oltre mezzo secolo di attività, hanno lavorato duramente per raggiungere il successo del marchio.*

*Con questo secondo Bilancio di Sostenibilità desideriamo trasferirVi il nostro impegno, i risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento futuri. Siamo consapevoli che le sfide da affrontare sono importanti e richiedono uno sforzo e un impegno costante e focalizzato su tanti aspetti contemporaneamente. Non sarà facile ma tutti noi in Tecnotelai faremo sempre del nostro meglio.*

*Riteniamo che il presente documento rappresenti uno strumento importante per gestire e comunicare i nostri sforzi per il perseguimento di una crescita realmente sostenibile con la forte convinzione che la trasparenza rappresenti un elemento imprescindibile nella costruzione di rapporti di fiducia con tutti i nostri stakeholder e nella creazione di valore a lungo termine.*

*Confermiamo pertanto il nostro impegno annuale a renderne conto pubblicamente tramite la Rendicontazione di Sostenibilità.  
Buona lettura,*

*L'Amministratore Unico  
Arch. Silvia Mazzolini*



CAP. 01	<b>Lettera dell'Amministratore Unico</b>	PAG. 04
CAP. 02	<b>Nota metodologica</b>	PAG. 06
CAP. 03	<b>Identità aziendale</b>	PAG. 10
CAP. 04	<b>Iniziative esterne</b>	PAG. 18
CAP. 05	<b>Tecnotelai e i suoi Stakeholders</b>	PAG. 19
CAP. 06	<b>Responsabilità economica</b>	PAG. 20
CAP. 07	<b>Responsabilità verso le persone</b>	PAG. 24
CAP. 08	<b>Responsabilità verso l'intera filiera</b>	PAG. 30
CAP. 09	<b>Responsabilità verso la clientela</b>	PAG. 34
CAP. 10	<b>Responsabilità verso il pianeta</b>	PAG. 35
CAP. 11	<b>Dichiarazioni finali dell'Amministratore Unico</b>	PAG. 38
CAP. 12	<b>Uno sguardo rivolto al futuro</b>	PAG. 41
CAP. 13	<b>Alcuni dati e informazioni di dettaglio</b>	PAG. 42

# 01 | LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO



# TRENO

Caro Lettore,

parlare di Tecnotelai significa raccontare la storia della nostra famiglia che dura da oltre 60 anni. La nostra azienda ha al centro della sua filosofia gli stessi **principi e valori** di quando venne fondata, che non sono mai cambiati e col tempo si sono evoluti:

- **ONESTÀ E TRASPARENZA:** onestà e trasparenza sono valori cardini che permeano il nostro modus operandi, in particolare verso i clienti ed i fornitori.
- **FIDUCIA:** ci impegniamo a creare una cultura che preservi la fiducia nei nostri valori, nella strategia e nell'operatività di ogni giorno..
- **IMPEGNO:** mettiamo sempre il massimo del nostro potenziale in ciò che facciamo, dedicando la massima cura al cliente e ponendo la massima attenzione ad ogni dettaglio.
- **AFFIDABILITÀ:** forti di un'esperienza maturata in oltre 60 anni di attività nell'allestimento di spazi di lavoro, siamo col tempo divenuti un partner affidabile ed efficiente

in grado di soddisfare ogni esigenza d'arredo per la tua azienda.

- **CRESCITA:** Mantenere gli occhi aperti verso il futuro, individuare i settori ed essere sempre attenti alle novità e alle nuove linee di tendenza. In questo riveste una grande importanza anche la costante formazione di tutto il personale.
- **CREATIVITÀ:** giorno dopo giorno usciamo dagli automatismi, dai processi consolidati e dagli schemi convenzionali per offrirvi un servizio tagliato su misura.
- **ETICA:** integriamo le attività lavorative con il rispetto e la tutela di tutti i nostri interlocutori, manifestando un impegno sempre attivo verso il sociale e le attività di salvaguardia delle risorse ambientali.

La nostra cultura è basata sulla cura puntuale della qualità e sul profondo rispetto delle persone che, dal piccolo fornitore fino al consumatore finale, partecipano giorno dopo giorno al successo di Tecnotelai. Il personale



aziendale rimane sempre al centro in quanto con la propria passione e impegno giornaliero, permette alla nostra realtà di essere **leader nella fornitura di arredi industriali**.

Il vero successo di Tecnotelai è da **sempre la fiducia dei propri Clienti e la loro capacità di riconoscere l'impegno e la passione delle persone** che, in oltre mezzo secolo di attività, hanno lavorato duramente per raggiungere il successo del marchio.

Con questo secondo Bilancio di Sostenibilità desideriamo trasferirvi il nostro impegno, i risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento futuri. Siamo consapevoli che le sfide da affrontare sono importanti e richiedono uno sforzo e un impegno costante e focalizzato su tanti aspetti contemporaneamente. Non sarà facile ma tutti noi in Tecnotelai faremo sempre del nostro meglio.

Pensiamo tuttavia che i **risultati** conseguiti con questo Bilancio Sociale siano stati **positivi**, nonostante tutte le difficoltà che si sono avute nel 2021.

In questo secondo anno la nostra azienda, come altre realtà economiche si è trovata a fronteggiare la sfida di una rapida uscita dal contesto restrittivo dovuto alla pandemia che noi tutti conosciamo.

Riteniamo che il presente documento rappresenti **uno strumento importante per gestire e comunicare i nostri sforzi per il perseguimento di una crescita realmente sostenibile** con la forte convinzione che la trasparenza rappresenti un elemento imprescindibile nella costruzione di rapporti di fiducia con tutti i nostri stakeholder e nella creazione di valore a lungo termine.

Confermiamo pertanto l'impegno di renderne conto pubblicamente tramite la Rendicontazione di Sostenibilità con **cadenza annuale**.

Buona lettura,

L'Amministratore Unico  
Arch. Silvia Mazzolini

# 02 | NOTA METODOLOGICA

## INTRODUZIONE

La Rendicontazione di Sostenibilità, qui alla sua seconda edizione con riferimento all'anno 2021, costituisce anche la *"Dichiarazione di carattere Non Finanziario"*, il documento che soddisfa gli **obblighi di comunicazione delle informazioni non finanziarie previste dal D.Lgs. 254/2016**, e successive modificazioni e integrazioni.

Riteniamo comunque fondamentale precisare che Tecnotelai, pur non rientrando tra i soggetti di cui all'art. 1 del suddetto Decreto Legislativo, obbligati a tale Dichiarazione, ha comunque ritenuto opportuno in un'ottica di costante attenzione ai temi sociali e ambientali e di trasparenza nei confronti dei propri stakeholder, redigere questo **documento che si affianca al Bilancio compreso di Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa**.

Il presente Report è stato redatto in **conformità ai GRI Standards**: opzione Core, pubblicati nel 2016 e stampati nell'edizione italiana nel settembre 2019. Il rapporto contiene oltre alle informazioni di cui al D.Lgs. 254/2016, anche altre informazioni complementari ritenute rilevanti e per cui si è deciso di renderle note in base ad un principio di massima trasparenza.

A titolo di completezza riteniamo opportuno precisare che in accordo con quanto disciplinato dal D.Lgs. 254/2016 e dal GRI 101 – Foundation, i temi da includere all'interno del bilancio sociale sono stati scelti in un'ottica di materialità per l'azienda e **per le varie tipologie di stakeholder interessati** alla presente Rendicontazione di Sostenibilità, in modo tale da includere sia gli elementi ad impatto positivo che quelli ad impatto negativo in tutti gli ambiti: economico, ambientale e sociale.

Per quanto riguarda la dimensione della rilevanza per Tecnotelai è stata determinata sulla base dell'attività svolta e delle ripercussioni che essa può avere su ciascuno dei tre ambiti di cui sopra, ovviamente escludendo quei GRI che per argomento

non possono trovare applicazione in una realtà commerciale e senza attività produttiva, come Tecnotelai. Mentre invece, per quanto concerne la dimensione della **rilevanza per gli stakeholder**, si è fatto riferimento alle diverse modalità con i quali gli stessi sono stati coinvolti, ad esempio nel caso del personale dipendente e dei clienti tramite dei questionari sottoposti alla loro attenzione, di cui si darà riferimento nei relativi capitoli.

Il periodo di osservazione preso a riferimento è stato l'esercizio chiuso il **31 dicembre 2021**. A titolo di paragone e di metro di riferimento sono stati talvolta effettuati confronti con l'esercizio precedente o con i due esercizi precedenti, secondo quanto raccomandato dai vari Indici di Rendicontazione pubblicati nei GRI presi a riferimento.

Tutte le informazioni qui contenute sono state reperite in database interni o da comunicazioni ufficiali, cercando di mantenere un'uniformità di dati e riducendo al minimo le stime. Per ogni informazione e quesito sulla Rendicontazione di Sostenibilità si invita a contattare il responsabile interno all'indirizzo e-mail: **bilanciosociale@tecnotelai.it**.

## STRUTTURA DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale qui esposto si sviluppa dapprima mediante un'introduzione che ritrae il profilo della Società nel suo complesso, la sua storia e i valori in cui crede, scendendo poi via via nel dettaglio e affrontando le seguenti tematiche:

### **Responsabilità Economica:**

con focus sui più importanti KPI e sulla distribuzione del valore;

### **Responsabilità lungo la filiera:**

analizzando, in particolare la provenienza degli approvvigionamenti, in un'ottica di analisi dei potenziali benefici per l'economia locale;

### **Responsabilità verso le persone:**

con uno sguardo rivolto alle iniziative di promozione e sviluppo del valore umano e professionale dei dipendenti, senza trascurare iniziative ricreative per meglio vivere l'esperienza lavorativa;

### **Responsabilità verso il Pianeta:**

analizzando gli impatti più significativi che la realtà in esame produce nell'utilizzo di acqua, materiali e energia svolgendo il proprio oggetto sociale;

### **Dichiarazione dell'Amministratore Unico:**

in cui vengono racchiuse, tra l'altro, tutte le iniziative di carattere extra-aziendale che si pongono in sintonia con i valori che Tecnotelai vuole trasmettere nei propri rapporti con gli stakeholders.

## INDICE DEI CONTENUTI GRI



Nella pagina seguente si mostra l'indice dei contenuti GRI in conformità con quanto descritto negli stessi. Eventuali omissioni sotto rilevate sono dovute a carenze o difficoltà di reperimento dei dati o delle informazioni necessarie e saranno oggetto di revisione e implementazione nel corso delle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità.

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
<b>GR 102 - INFORMATIVA GENERALE</b> <b>Profilo della società</b>				
102.1	2016	Nome dell'organizzazione	10	
102.2	2016	Attività, marchio, prodotti e servizi	10	
102.3	2016	Sede del quartiere generale	10	
102.4	2016	Sede operativa	10	
102.5	2016	Proprietà e forma giuridica	14 - 15; 17	
102.6	2016	Mercati serviti	10	
102.7	2016	Sede dell'organizzazione	10	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	24 e ss.	
102.9	2016	Catena di fornitura	30 e ss.	
102.10	2016	Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella catena di fornitura	30 e ss.	
102.12	2016	Iniziative esterne	18; 38 - 40	
102.13	2016	Appartenenza alle associazioni	18	
102.14	2016	Dichiarazione dell'Amministratore Unico	4 - 5; 37 - 40	
102.16	2016	Valori, principi, standard e norme di comportamento	15 - 16	
102.18	2016	Struttura della Governance	15 - 16	
102.40	2016	Elenco dei gruppi di Stakeholder	19	
102.41	2016	Accordi di contrattazione collettiva	27	
102.42	2016	Individuazione e selezione degli Stakeholder	24; 31 -32; 33; 34 e ss.	Con riferimento a questi GRI, manca una vera e propria matrice di materialità che sarà sviluppata da Tecnotelai nelle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità
102.43	2016	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	24; 31 -32; 33; 34 e ss.	
102.44	2016	Temi e criticità chiave sollevati	24; 31 -32; 33; 34 e ss.	
102.46	2016	Definizione del contenuto del report	6 - 7	
102.47	2016	Lista dei temi materiali	24; 31 -32; 33; 34 e ss.	Sarà sviluppata una matrice di materialità nelle prossime edizioni
102.50	2016	Periodo di rendicontazione	6	
102.51	2016	Data del report più recente	5	
102.52	2016	Periodicità della rendicontazione	5	
102.53	2016	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	6	
102.54	2016	Dichiarazione sulla conformità ai GRI standards	6	
102.55	2016	Indice dei contenuti GRI	7	
<b>Performance economica</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	20 - 21	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	19 - 20	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	19 - 20	



201.1	2016	Valore economico direttamente generato e distribuito	20 - 21	
201.4	2016	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	22 - 23	
<b>Responsabilità verso le persone</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	24	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	24	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	24 e ss.	
401.1	2016	Nuove assunzioni e turnover	27; 43	
403.7	2016	Prevenzione e mitigazione degli impianti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	28	
403.9	2016	Infortuni sul lavoro	29	
404.1	2016	Ore medie di formazione annua per dipendente	28	
405.1	2016	Diversità negli organi di governo e fra i dipendenti	24 - 26	
<b>Responsabilità verso la filiera</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	30 - 33	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	30 - 33	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	30 - 33	
204.1	2016	Proporzione di spesa verso fornitori valutati	30 - 31	
414.1	2016	Percentuale di nuovi fornitori valutati	32 - 33	Omessa la percentuale di nuovi fornitori, saranno meglio descritti gli impatti nel corso delle prossime edizioni
401.2	2016	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura	32 - 33	
416.2	2016	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti		Nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute segnalazioni di non conformità da parte di clienti
<b>Responsabilità verso il Pianeta</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	35 - 37	Questi aspetti saranno meglio valutati nel corso delle prossime edizioni
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	35 - 37	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	35 - 37	
301.1	2016	Materiali utilizzati per peso o volume	35 - 37	
301.2	2016	Percentuale di materiali riciclati	35 - 37	
301.3	2016	Prodotti recuperati o rigenerati	35 - 37	
302.1	2016	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	35 - 37; 44	
302.2	2016	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	35 - 37; 44	
302.3	2016	Intensità energetica	35 - 37; 45	Mancano i punti a), b), 2,5, 1, 2, 5, 2 della presente informativa
302.4	2016	Riduzione del consumo di energia	35 - 37	Mancano il punto a), della presente informativa

## PROFILO DELLA SOCIETÀ

Tecnotelai Srl rappresenta un'affermata realtà nel mondo dell'arredo industriale e da ufficio.

Da sempre stabilita nel comune di Castel Maggiore, dove è presente la sede legale ed operativa, la Società vanta **un'esperienza di oltre 50 anni nel settore dell'arredo industriale e da ufficio**, ed è in grado di offrire prodotti su misura e servizi accessori alla vendita, atti a soddisfare le più svariate esigenze.

L'Azienda ormai da diversi anni copre la sola filiera commerciale del settore, preferendo offrire un servizio maggiormente di qualità e rivolgersi invece a fornitori, per lo più locali, per la produzione dei beni che intende commercializzare.

Tecnotelai è una realtà che oltre all'omonimo marchio, utilizzato per i prodotti facenti parte dell'arredo industriale, si compone anche del **brand DAM**, dedicato prevalentemente alla progettazione di spazi e dell'arredo ufficio e infine del marchio **UNICA**, al centro di un ambizioso progetto di sviluppo sui mercati esteri.

L'Azienda, con i primi due marchi, si rivolge prevalentemente a rivenditori specializzati nel settore dell'arredo industriale e da ufficio, dove può vantare consolidati rapporti commerciali, con alcune soluzioni che invece vengono offerte anche al consumatore finale.

Il marchio **UNICA** costituisce invece una linea a sé stante, prevalentemente dedicata ad un arredo esclusivo potenzialmente riservato a catene di ristoranti stellati e alberghi di lusso.

Le soluzioni offerte da Tecnotelai spaziano dai banchi di lavoro e armadi in lamiera alle scaffalature industriali, passando per cassettiere portautensili, carrelli da trasporto, scale e altri 3.000 prodotti in pronta consegna.

Tecnotelai propone quindi **un'offerta unica ed ineguagliabile sul panorama nazionale e**

**internazionale**, in termini di ampiezza di gamma e servizi alle aziende.

Forte della propria esperienza, l'Azienda ha sin dagli albori scommesso sul valore dell'**assistenza alla clientela**, sia in fase preliminare, mediante rilievi planimetrici in loco e riproduzioni fotorealistiche degli spazi arredati, sia con personale dedicato al servizio di assistenza *post-vendita*. Grazie a un ampio stock, l'Impresa è in grado di offrire un tempestivo servizio di pronta consegna, oltre che trasporto e montaggio gestito da personale altamente qualificato.

In aggiunta alla diversificazione e alla qualità dei prodotti e servizi offerti, tratti distintivi dell'Impresa sono la capillarità sull'intero territorio nazionale, il legame con i fornitori locali e la qualità del lavoro delle persone impiegate.

## ALCUNI DATI AZIENDALI...

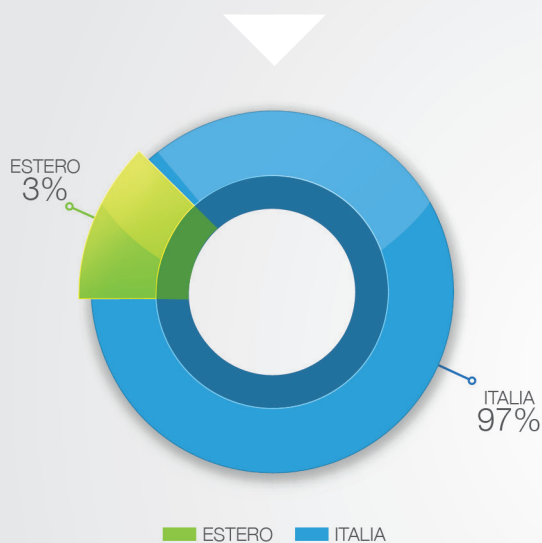
Per ciò che concerne la componente umana, l'Azienda si avvale al momento di 37 persone impiegate in maniera stabile presso la sede aziendale.

Passando ad una panoramica dei dati economico-aziendali, i ricavi nazionali nel 2021 rappresentano il 97% del totale, mentre il restante 3% è coperto dal mercato estero. Scendendo più in particolare, l'attività aziendale può ritenersi suddivisa in due famiglie di prodotti:

- **l'arredo industriale** TECNOTELAI che per l'anno corrente riveste l'83% del totale;
- **l'arredo ufficio** (linea DAM), che costituisce il restante 17%.

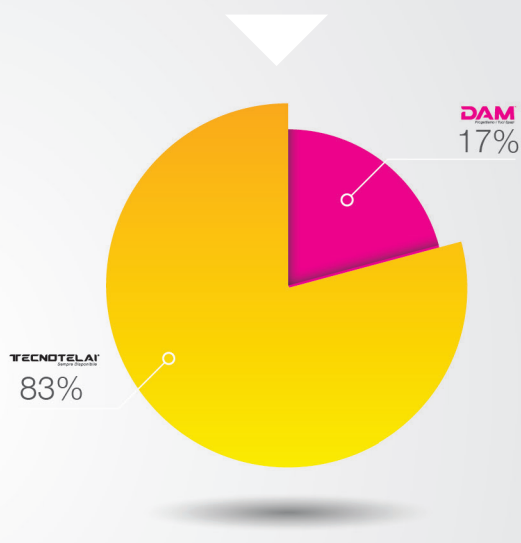
Nell'anno 2021 non si sono registrate vendite della linea di lusso UNICA, che al momento è oggetto di una campagna di promozione a livello non solo nazionale ma anche internazionale.

## ZONA DI PROVENIENZA DEI RICAVI



## RICAVI PER FAMIGLIA PRODOTTO

Proporzione fra l'incidenza dei prodotti arredo industriale (Tecnotelai) e arredo ufficio (DAM), annualità 2021.



**TECNOTELAI**  
Sempre Disponibile

TECNOTELAI è una gamma di prodotti adatta a **qualsiasi ambiente lavorativo**, dagli spazi comuni (mense, palestre, spogliatoi), all'officina cercando di soddisfare ogni esigenza: dai carrelli, allo stoccaggio dei materiali, ad armadi di sicurezza e vasche dove contenere liquami.

**DAM**  
Progettiamo i Tui Spazi

DAM è la moderna e dinamica divisione di Tecnotelai dedicata esclusivamente all'**arredamento ufficio**. Oltre 50 anni di esperienza al fianco delle aziende e dei professionisti che devono allestire i loro spazi permettono di proporre soluzioni d'arredo innovative ed efficaci. DAM progetta con passione e professionalità gli ambienti di lavoro nel rispetto delle tue esigenze.

**unica**  
Luxury Bespoke Tables

UNICA, nel concept di questa nuova linea di prodotti destinata ad **ambienti di lusso** come Ristoranti Stellati, Prestigiose Catene Alberghiere, materiali pregiati come il vetro e l'acciaio si coniugano perfettamente in un design innovativo, rigorosamente italiano, che elimina le barriere tra gli ambienti, tra le stanze e tra gli stessi edifici.

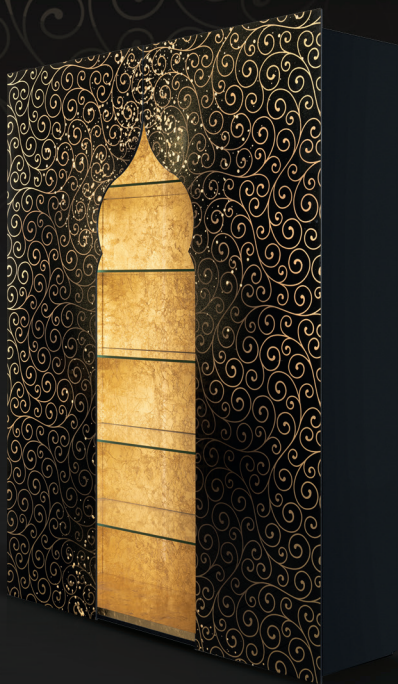


**Unica**<sup>®</sup>  
Luxury Bespoke Tables

**Unica**  
All For Your Space

Unica  
Luxury Bespoke Tables

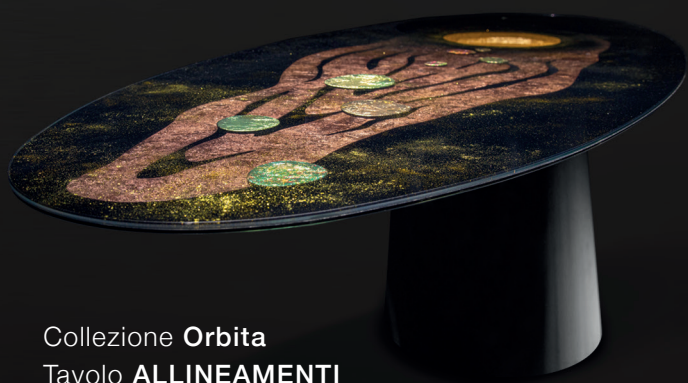
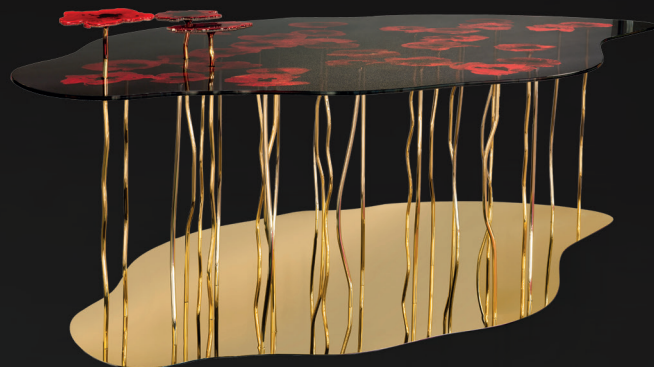
# RICONOSCIMENTI UNICA



Collezione  
**Le Mille e Una Notte**  
Libreria **JINN**



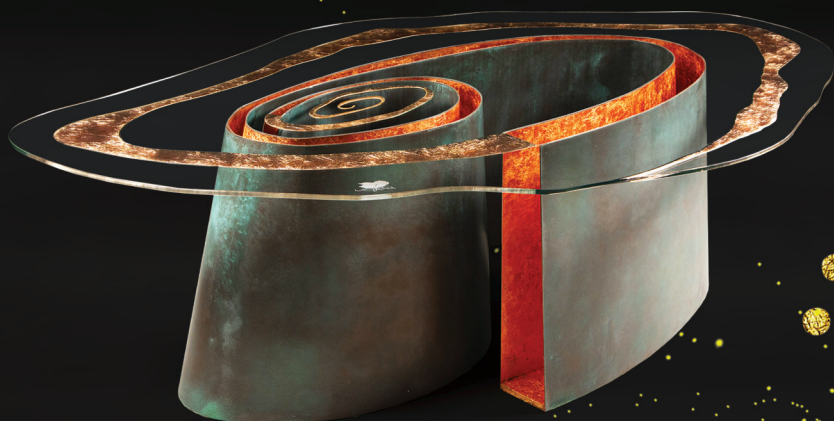
Collezione **Fioriture**  
Tavolo **PAPAVERI**



Collezione **Orbita**  
Tavolo **ALLINEAMENTI**



Collezione **Iside**  
Tavolo **FIORE ROSSO**





## UNA BREVE STORIA DI FAMIGLIA

La storia di Tecnotelai affonda le proprie radici negli anni '60, da un'idea imprenditoriale del Sig. Daniele Mazzolini, il quale vede nel rilevamento di una piccola attività artigianale di produzione di arredamenti da lavoro, l'opportunità di creare un **indotto per la fornitura di mobili industriali** che potesse distinguersi per il vantaggioso rapporto qualità-prezzo.

L'attività viene inizialmente intrapresa come ditta individuale, per poi progredire rapidamente in società di persone.

Gli anni '70 e '80 sono caratterizzati da un **ingente investimento di risorse nel territorio**, sia mediante la realizzazione dell'attuale stabilimento principale, che attraverso la creazione ed il consolidamento di partnership strategiche con realtà facenti parte dell'imprenditoria locale.

Le mutate richieste del mercato portano, agli inizi degli anni '90, ad effettuare scelte molto importanti: dapprima viene infatti creata l'azienda che reca il nome di Tecnotelai dal conferimento dell'attività di arredo industriale dalla società controllante SIDAM, in seguito viene esternalizzata l'attività produttiva allo scopo di privilegiare l'attività commerciale e favorire un **servizio omnicomprensivo e di maggior qualità**, e infine viene creata la linea DAM, dedicata interamente all'arredo ufficio. Questa evoluzione conduce, sul finire del decennio, alla realizzazione di **un'importante opera di ristrutturazione** dello stabilimento principale con la creazione di ampi spazi commerciali e di uno show room per l'esposizione della vasta linea di prodotti. All'avvento del ventunesimo secolo ha fatto seguito **un importante avvicendamento ai vertici**

**societari**: nel 2012 infatti si è dimesso il Consiglio di Amministrazione e la carica di Amministratore Unico venne assunta dalla figlia dell'ideatore di Tecnotelai, l'architetta Silvia Mazzolini. Sin da subito ha cercato di integrare in Azienda i più inediti ritrovati della tecnica, coinvolgendo a 360° le attività della vita d'impresa: la riorganizzazione interna ha coinvolto l'aspetto organizzativo-gestionale, l'ambiente e il miglioramento dei rapporti di lavoro.

Sotto la nuova direzione, nel marzo 2017 **viene creata la linea UNICA**, con la quale la Società ha deciso di porsi un obiettivo ancora più ambizioso: l'export di mobili di lusso, un settore mediante il quale Tecnotelai è orgogliosa di farsi **promotrice e portavoce del Made in Italy nel mondo**.

Infine, nel 2019, di fronte ai cambiamenti e mutamenti a livello della classe imprenditoriale italiana, è stata adottata la decisione di implementare il Bilancio Sociale sull'esercizio 2020, allo scopo di rispondere alle mutate esigenze del mercato e degli stakeholder: basti notare come nell'arco di 17 anni, il numero di aziende italiane quotate in borsa che hanno adottato un Reporting di sostenibilità è passato da zero nel 2000 a 112 nell'anno 2017<sup>1</sup>.

La storia continua, la pandemia da Covid-19 che tutt'ora si protrae, pur avendo arrecato difficoltà temporanee dovute alla necessaria riorganizzazione di molte attività, fortunatamente ha avuto impatti limitati a livello economico. **Continua anche la volontà di aggiornare il Report di Sostenibilità**, allo scopo di rimanere sempre al passo con i tempi e mantenendo alto il livello di attenzione verso tutte le categorie di stakeholder.

<sup>1</sup>Fonte: "Sostenibilità aziendale e sviluppo professionale – corporate governance e risk management" documento del CNDCEC del 31 luglio 2019

## VALORI AZIENDALI

La Società, consapevole del proprio ruolo e riconoscendo le proprie responsabilità, opera nel rispetto dei seguenti principi cardine e valori etici:

**MADE IN ITALY:** scopo di Tecnotelai è offrire prodotti di alta qualità che si fondono con la tradizione produttiva italiana, capace di conservare la propria anima artigianale e la cura del dettaglio anche nella produzione su larga scala.

**CUSTOMER CARE:** il cliente viene accompagnato e assistito sin dai primi contatti, fino alla fase del post-vendita. In particolare, grazie ai due spaziosi show room situati presso la sede centrale e ai rilievi planimetrici e rappresentazioni tridimensionali, il cliente è in grado di verificare in anteprima il risultato finale. Inoltre, un servizio di assistenza da parte di un team tecnico dedicato è sempre a fianco del cliente anche a consegna/installazione effettuata.

**TIMING:** Un magazzino di **15.000 mq** fornito di merci in pronta consegna, permette di soddisfare l'intero mercato nazionale, garantendo un abbattimento dei tempi di consegna.

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT:** un continuo investimento nell'innovazione, nel rispetto dei principi e valori etici che contraddistinguono il marchio. Particolare attenzione viene data al concetto di sviluppo sostenibile, diventato parte cruciale della filosofia aziendale.

**COMPREHENSIVE APPROACH:** L'esperienza maturata negli anni consente a Tecnotelai di offrire un catalogo di prodotti che abbraccia i **3.000 Articoli**. Il cliente può così godere di un interlocutore privilegiato, anche in fase di installazione e per le successive modifiche, per un servizio a 360°.

**FORNITORI LOCALI:** In un periodo storico in cui le imprese rinnegano le proprie origini e spesso delocalizzano la produzione alla ricerca di minori costi, Tecnotelai ha deciso di operare una scelta controcorrente, investendo fortemente per rilanciare la produzione di qualità nel territorio; questo dato è confermato dalla presenza della quasi totalità dei fornitori nella zona d'origine dell'Azienda.

**VALORE DELLA PERSONA:** La persona non è soltanto un elemento fondamentale per far sì che l'Azienda possa operare, ma costituisce anche un

valore a cui dare ascolto: comprenderne le esigenze significa comprendere meglio l'ambiente di lavoro, e poter mettere in atto comportamenti tali da migliorare la qualità del lavoro.

**ENVIRONMENTAL AWARENESS:** Per Tecnotelai fare impresa significa farlo in maniera responsabile, nella piena consapevolezza che tutte le scelte, le decisioni e le azioni quotidiane che coinvolgono i collaboratori, i clienti, i fornitori e il territorio in cui si opera, sono tra loro intimamente connesse: da qui il nasce il valore del rispetto dell'ambiente, annoverabile tra gli aspetti principali che contraddistinguono l'operato dell'Azienda.

**CORRETTEZZA E TRASPARENZA:** Ogni operazione è correttamente registrata e tracciabile, e sottoposta a periodici controlli sia da parte del Revisore Unico, sia da parte dell'Organismo di Vigilanza nell'ambito dei controlli di cui al D.Lgs. 231/2001.

## LA MISSION

**Tecnotelai** propone un'offerta unica ed ineguagliabile sul panorama nazionale, in termini di **ampiezza, profondità di gamma e servizi al cliente Industriale**.

Un vasto *range* di prodotti d'arredo per l'industria in pronta consegna, uniti dal filo comune dei servizi di assistenza, trasporto e montaggio.

Attraverso il brand **UNICA**, invece, l'Azienda si propone come punto di riferimento della sapienza artigianale che contraddistingue il *Made in Italy* nel mondo, obiettivo perseguito diffondendo prodotti unici per stile, che **trasformano gli ambienti in un'esperienza intensa ed emozionante**: rivelando così grazie al suo *know how* e a un'esperienza che supera il mezzo secolo, una maturità che le consente di farsi portavoce dell'eleganza italiana nel mondo.

## LA NOSTRA STRATEGIA

L'Azienda si propone sul mercato con prodotti ricercati e materiali di qualità; **la cura del dettaglio** è una caratteristica che contraddistingue il nostro staff tecnico, a partire dalla fase d'ideazione sino a quella di **post-vendita** con assistenza in loco. La fidelizzazione della clientela, mediante forniture rigorosamente **Made in Italy**, rappresenta il cavallo di battaglia che da sempre contraddistingue l'approccio di Tecnotelai.

Infine, l'impresa ha tra i suoi obiettivi principali l'implemento ed il monitoraggio delle proprie prestazioni a livello logistico, che sono la chiave d'accesso per le qualità prestazionali di cui l'Impresa ambisce a mantenere alti standard menzionati.

## I NOSTRI VALORI ETICI

L'attenzione dedicata da Tecnotelai al tema etico è testimoniata dall'adozione, sin dal 2016, sia del **Codice Etico** che del modello di Organizzazione e controllo ex D.lgs. 231/2001, con il quale l'Azienda si fa portatrice di una serie di valori. In particolare, essa tutela i principi di **meritocrazia, non discriminazione e continua formazione del personale**, si impegna a trattare con i propri partner commerciali nel rispetto dei valori di correttezza, lealtà, tutela della concorrenza e ripudio di potenziali conflitti di interessi. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione l'Impresa si impegna ad operare con **responsabilità e trasparenza**.

## LA VISION

Tecnotelai si propone di divenire leader nazionale nella distribuzione di prodotti di arredamento per l'industria, ponendosi quale interlocutore unico per il cliente più esigente.

## GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

Le radici familiari di Tecnotelai sono ancora ben evidenti, anche all'interno della composizione sociale: l'Azienda è infatti sottoposta ad una **partecipazione di controllo** al 98% delle quote da parte della Società Immobiliare SIDAM S.p.A., proprietaria degli immobili presso cui Tecnotelai

svolge la propria attività d'impresa. La controllante è a sua volta posseduta dalla stessa famiglia che nel corso degli anni ha sempre gestito la realtà.

Con riferimento al modello di governance, l'Impresa adotta il sistema amministrativo tradizionale, che prevede la presenza di un **Amministratore Unico nella persona dell'Arch. Silvia Mazzolini** subentrata al fondatore nel corso del 2012.

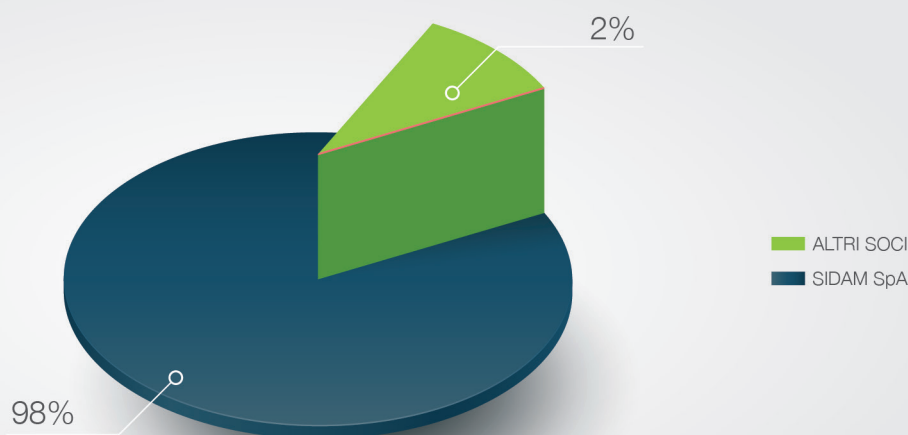
È inoltre presente un **Revisore Unico** di recente nomina assembleare, che si occupa dell'attività di controllo contabile.

Tecnotelai, al fine di assicurare il pieno rispetto dei principi di Legalità, Correttezza e Trasparenza, ha adottato sin dal mese di ottobre 2016 un proprio modello di "Organizzazione, gestione e controllo" secondo i canoni previsti dal D.lgs. 231/2001, un sistema di controllo in costante implementazione.

Il Modello 231 di Tecnotelai si compone del relativo **Organismo di Vigilanza** con il compito di vigilare sull'effettività e sull'adeguatezza del Modello 231, riferendo in merito alla sua attuazione al vertice societario. L'Organismo di Vigilanza è stato istituito in forma monocratica nominando, come unico membro, un componente esterno a Tecnotelai, in possesso di specifici requisiti. L'Organismo di Vigilanza di Tecnotelai svolge anche le funzioni di Garante del Codice Etico.

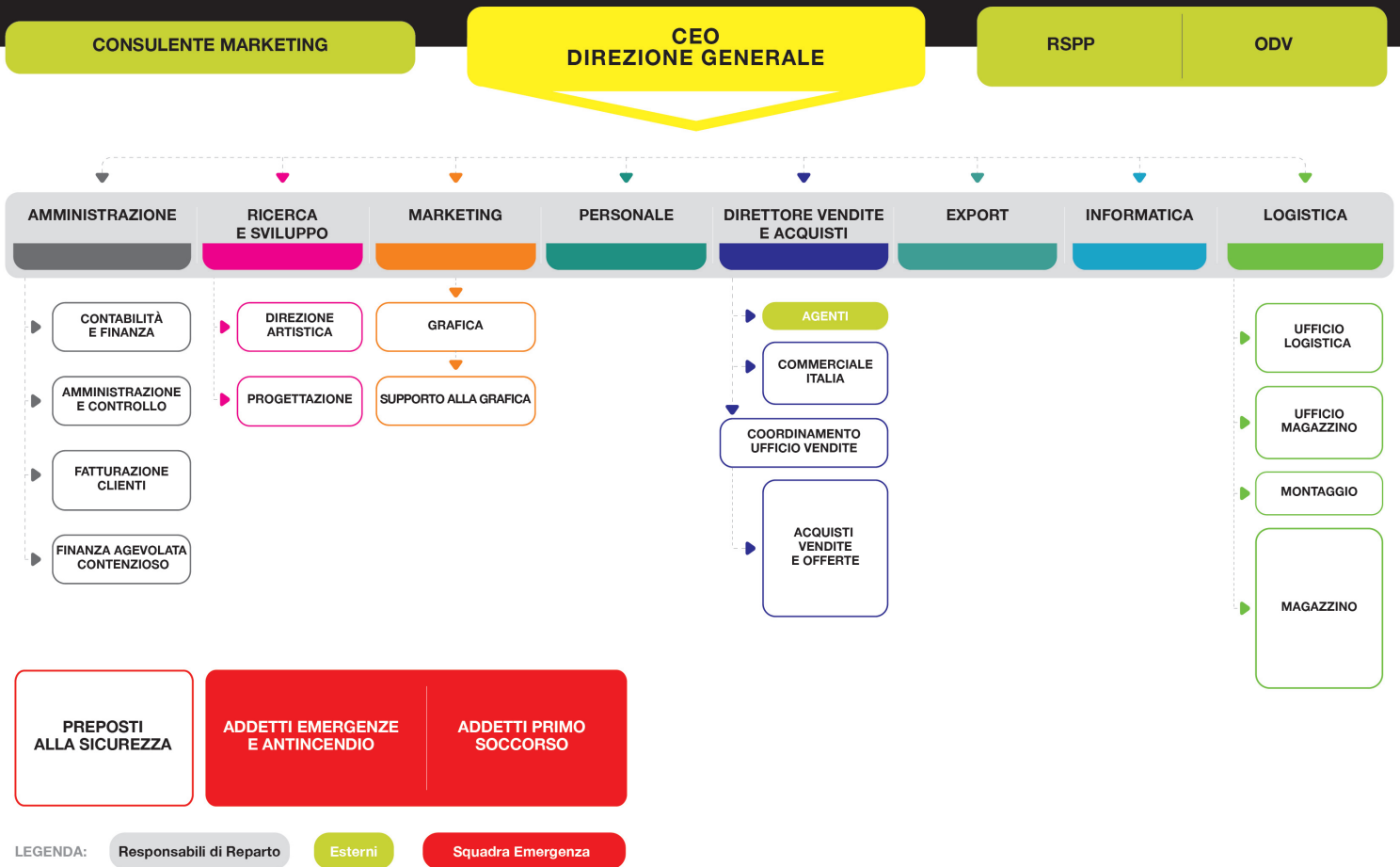
Tecnotelai S.r.l. ha predisposto una struttura organizzativa funzionale articolata secondo il seguente Organigramma.

### COMPOSIZIONE SOCIETARIA





# ORGANIGRAMMA



La **Direzione Generale** assicura l'esecuzione delle strategie aziendali messe in atto dai macro-reparti individuati nell'Amministrazione, Ricerca e Sviluppo, Marketing, Personale, Vendite e Acquisti, Informatica e Logistica.

Il reparto **Amministrazione** si occupa delle funzioni sopra individuate: contabilità e finanza, amministrazione e controllo, fatturazione clienti e finanza agevolata e gestione dei contenziosi.

Tutte le **attività di Ricerca e Sviluppo** sono portate avanti all'interno di un'area dedicata con personale altamente qualificato che identifica e implementa le opportunità di innovazione nel settore dell'arredo. Le soluzioni innovative in ambito di ricerca di materiali, nuove lavorazioni e design sviluppate sono, così, trasferite presso le aree aziendali dedicate alla produzione e successivamente alla commercializzazione.

Quest'area da anni realizza prodotti innovativi, dall'elevata capacità di emozionare, frutto di un deciso investimento dell'Azienda nella sperimentazione di soluzioni in ambito energetico vibrazionale.

Il reparto **Marketing** si occupa della grafica e delle scelte in tema di promozione e pubblicità.

Il reparto **Personale** si occupa della gestione delle risorse umane aziendali.

Il reparto **Vendite e Acquisti** si occupa dell'approvvigionamento, dei prodotti finiti e/o semilavorati e della vendita alla clientela diretta (clienti finali) e indiretta (rivenditori).

Il reparto **Export** si occupa di sviluppare la rete commerciale dei vari brand in abito intra ed extra europeo.

Il reparto **Informatica** si occupa della gestione del sistema aziendale da un punto di vista di Cyber-security.

Il reparto **Logistica**, infine, si occupa della gestione dei trasporti, montaggio e magazzino.

# 04 | INIZIATIVE ESTERNE

## GLOBAL COMPACT ONU

Dal 2019 Tecnotelai aderisce ai 10 Principi del **Global Compact** delle Nazioni Unite, un'iniziativa dell'ONU nata per incoraggiare le Società di tutto il mondo all'adozione di politiche sostenibili e rispettose della responsabilità sociale d'impresa, con finalità di pubblicità dei risultati relativi alle azioni intraprese. Questa Carta funge da cornice ai **dieci principi** nelle aree dei diritti umani, lavoro, sostenibilità ambientale e anticorruzione. Attraverso il Patto Mondiale, le aziende lavorano con le agenzie delle Nazioni Unite, i gruppi sindacali e la società civile.

**WE SUPPORT**



Dal 2019 Tecnotelai è impegnata nell'iniziativa di **responsabilità d'impresa UN Global Compact** e nei suoi principi in materia di **diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione**.

Aderendo ai **Ten Principles**, Tecnotelai si impegna a sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione: si tratta di **valori condivisi universalmente** in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione. Nel giugno 2021, il rinnovato impegno per questa importante organizzazione trova la sua concreta attuazione nella Communication On Progress, che rappresenta un documento di rendiconto delle politiche svolte in attuazione dei principi fondamentali del Global Compact ONU.

## RATING DI LEGALITÀ

Nel luglio 2021 l'impresa ha ottenuto il rinnovo del Rating di legalità conferito da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato (AGCM), **mantenendo il punteggio massimo di tre stelle**: si tratta di un'importante conferma che si pone in continuità con i principi ed i valori espressi dall'Azienda a partire dalla sua fondazione.

Il **Rating** costituisce un innovativo strumento di promozione di comportamenti volti all'insegna dell'etica e della legalità in ambito aziendale e, più in generale, è intimamente connesso a un alto grado

RATING  
LEGALITÀ



di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

Fattori premianti sono, ad esempio, l'adesione a protocolli di legalità, l'attuazione di modelli di prevenzione e contrasto della corruzione, il rispetto delle norme vigenti in materia di pagamenti e tracciabilità.

Una bandiera di cui l'impresa è fiera di farsi portatrice, auspicando una compagine sempre più nutrita nel novero delle società che ambiscono a valorizzarsi anche oltre il dato economico.

# TECNOTELAI E I SUOI STAKEHOLDERS | 05

Tecnotelai è una realtà contraddistinta da diversi soggetti che, seppur non direttamente coinvolti, manifestano un potenziale interesse nel benessere della società.

Di seguito si riassumono i **principali Stakeholders**:

ORGANI  
DI CONTROLLO  
(AMMINISTRATORE  
UNICO, ODV,  
REVISORE  
UNICO).

RISORSE  
UMANE

COMPAGINE  
SOCIALE E  
SOCIETÀ  
CONTROLLANTE

FORNITORI

**TECNOTELAI**<sup>®</sup>  
*Sempre Disponibile*

ISTITUZIONI  
PUBBLICHE  
NAZIONALI  
IN TEMA DI  
FINANZA  
AGEVOLATE

CLIENTI

BANCHE E  
FINANZIATORI

# 06 | RESPONSABILITÀ ECONOMICA

1. Essere sostenibile nel lungo periodo.
2. Poter continuare a mantenere l'**appeal** che ora riveste prevalentemente sul mercato nazionale.
3. Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti, con soluzioni innovative che si mantengano al costante passo con i temp.
4. Mantenere un'elevata qualità del lavoro e rivestire uno **standard elevato** nei confronti di tutto il personale (dipendente e non solo), che costantemente collabora o presta servizio con l'Azienda.

Quelli sopraelencati sono soltanto alcuni degli obiettivi che Tecnotelai si è posta per gli anni a venire, obiettivi che possono essere perseguiti e raggiunti soltanto con la **ricerca costante della migliore performance economica**, capace di influire sulla fiducia del mercato nella società.

Obbiettivi di per sé già molto importanti, ma che alla luce dell'attuale quadro geo-politico notevolmente complesso, assumono oggi un ruolo sempre più attuale. Perseguire obiettivi economici profittevoli è da sempre stato un obiettivo di Tecnotelai, e fortunatamente un equilibrio quasi sempre raggiunto, anche grazie a politiche economiche molto attente e alla costante ricerca e attenzione di **prodotti innovativi e all'avanguardia**.

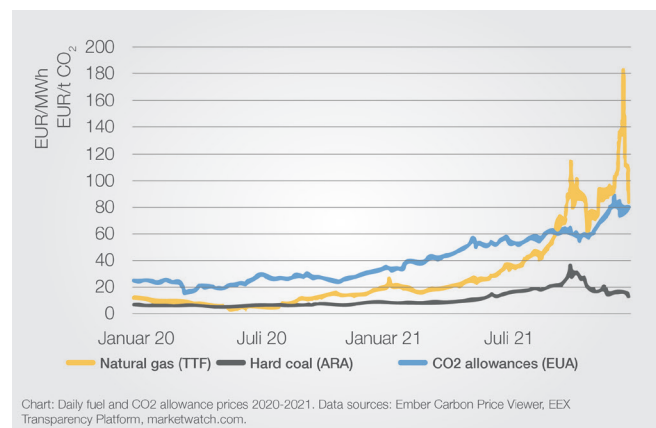
Riteniamo opportuno menzionare che la società, anche negli anni migliori, **non ha mai proceduto alla distribuzione di dividendi ai soci** e questo ha permesso di poter affrontare con maggiore serenità le purtroppo ingenti perdite e il notevole calo di fatturato che si è registrato negli anni di crisi e stagnazione del 2008 e del 2009.

Il costante sostegno del personale dipendente, delle banche e soprattutto la lungimiranza dei soci, hanno consentito alla società di poter far fronte anche ad annate più difficili, e si sono rilevati utili anche nel delicato periodo del 2021 dove, **in uscita dalle restrizioni pandemiche**, la veloce ripresa delle attività dovute alla richiesta di prodotti in quasi tutti i mercati, ha fatto sì che la domanda globale di materie prime fosse superiore all'offerta, con

conseguente **incrementi dei prezzi di acquisto** delle stesse e con tempi di consegna più lunghi.

La ripresa degli scambi commerciali ha infatti messo in evidenza tutte le carenze strutturali nelle catene di **approvvigionamento dei settori energetici** e delle principali materie prime, tra cui l'acciaio, fondamentale nella maggior parte dei prodotti commercializzati dalla nostra azienda.

L'aumento del prezzo del Gas metano, originato dal mutamento degli accordi di fornitura a livello Euro-asiatico, si riverbera in molteplici occasioni nel processo di produzione di componenti metalliche: questo gas è ad esempio tra i combustibili preferiti sia degli impianti di produzione dell'energia elettrica, che dei forni di lavorazione delle materie prime.



Monitorando costantemente il mercato, Tecnotelai ha intercettato già sul finire del 2020 i primi segnali di un aumento delle materie prime, ciò le ha permesso di attuare una **strategia di stock-up**, raddoppiando quindi le scorte di magazzino normalmente disponibili. Questa contromisura ha quindi permesso di temperare momentaneamente l'incremento dei costi di acquisizione altrimenti destinato a riverberarsi sui prezzi finali.

## LA PERFORMANCE ECONOMICA

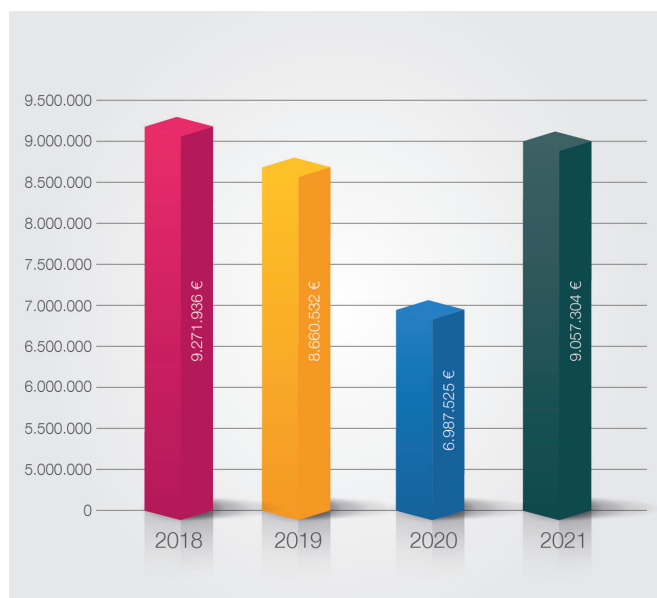
Le difficoltà e la contrazione a livello di fatturato che si è conseguita nel corso del 2020 a seguito della pandemia da Covid-19, hanno avuto un impatto sicuramente molto più modesto nel 2021.

I primi mesi dell'anno a livello nazionale hanno visto la prosecuzione di alcune misure di restringimento della vita sociale, con la necessità di **proseguire con lo smart working**, di alternare la presenza nei luoghi di lavoro. Alcune attività economiche hanno dovuto osservare periodi di chiusura, specialmente quelle nell'ambito della ristorazione, dello sport e le strutture turistico-ricettive.

Tecnotelai, tuttavia, non è stata coinvolta da queste restrizioni, ha quindi potuto continuare regolarmente le attività, certamente però registrando un calo di fatturato nei primi mesi del 2021 rispetto alla situazione del 2019 pre-pandemia.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni, coincidenti con le voci A1 e A2) del Conto Economico 2021 ammontano nel complesso ad euro 9.057.304 e si sono riportati in linea con il 2018, a simboleggiare il **superamento delle difficoltà economiche** indotte l'anno precedente dalla pandemia.

### CONFRONTO DEI RICAVI 2018-2021



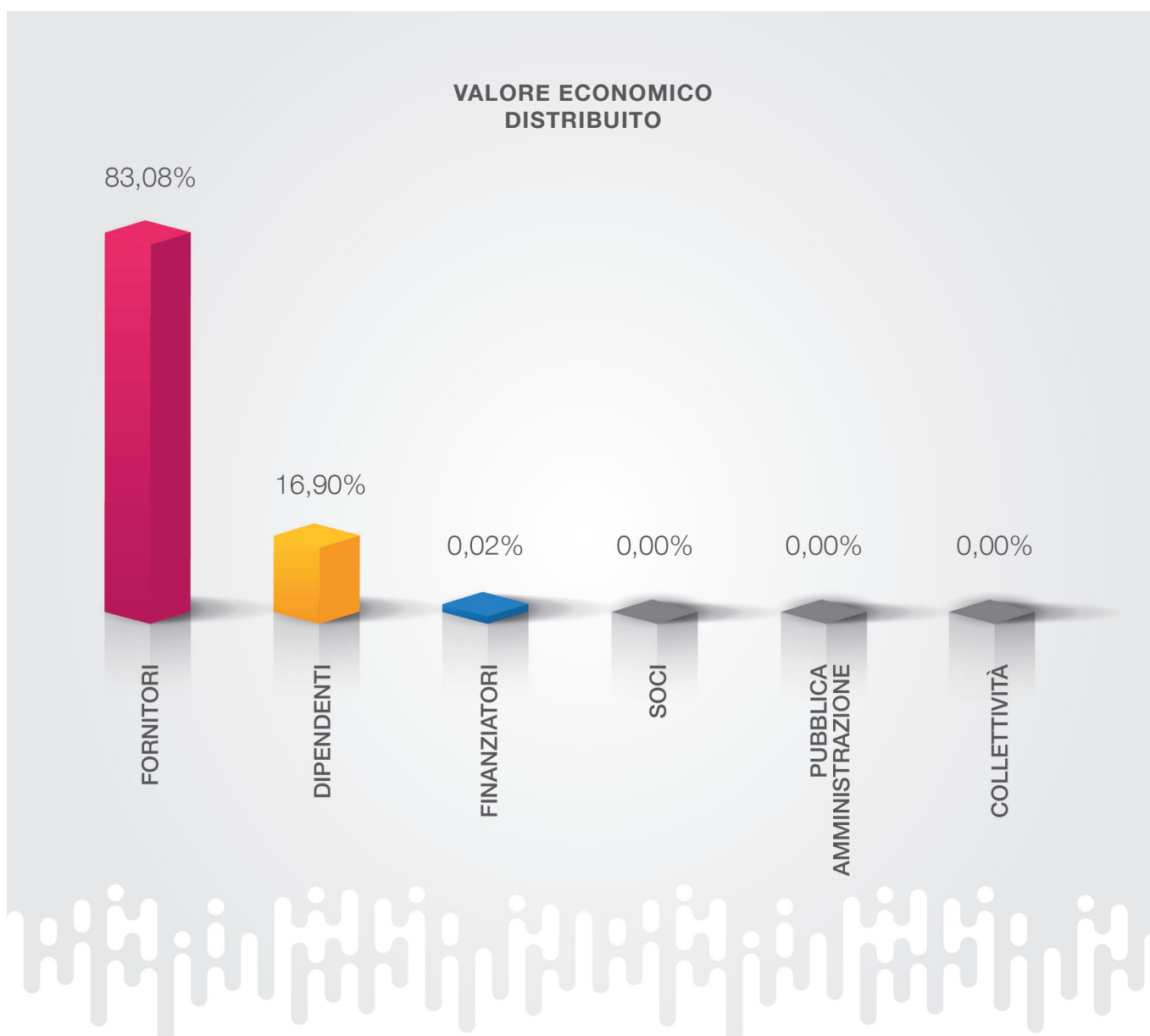
## IL VALORE AGGIUNTO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto sotto riportato rappresenta la ricchezza generata da Tecnotelai nel corso del 2021 e a confronto col 2020, e che viene successivamente ripartita tra le varie categorie di stakeholder: istituti finanziari, soci, dipendenti, Pubblica Amministrazione e Collettività.

Il valore economico direttamente generato viene confrontato con quello distribuito e con quello trattenuto a livello patrimoniale e di accantonamenti o ammortamenti: quest'ultimo riveste un ruolo importante in quanto è in grado di **garantire il funzionamento della società** anche in caso di difficoltà economiche.

È evidente, infatti, che la perdita dell'esercizio 2020 subita a livello civilistico può essere ampiamente compensata nelle riserve patrimoniali.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2021	2020
<b>Valore economico direttamente generato</b>	<b>9.074.506</b>	<b>7.001.513</b>
Ricavi netti	9.057.304	6.987.525
Ricavi da investimenti finanziari	16.928	7.547
Ricavi da vendita di immobilizzazioni materiali e immateriali	274	6.441
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>9.207.936</b>	<b>7.404.580</b>
Fornitori	7.700.742	6.108.485
Dipendenti	1.527.136	1.248.909
Finanziatori	2.434	1.378
Soci	0	0
Pubblica amministrazione	-28.758	45.670
Collettività	6.382	138
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>1.414.806</b>	<b>145.335</b>
Accantonamenti	0	0
Ammortamenti	183.506	145.335
Riserve	1.231.300	1.335.081



## ASSISTENZA FINANZIARIA E CONTRIBUTIVA DA PARTE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2021 Tecnotelai ha continuato a percepire dalla Pubblica Amministrazione diversi **contributi o agevolazioni**, introdotte in questi ultimi anni, in parte per far fronte alla situazione di emergenza economica e sanitaria scaturitasi dalla pandemia da Covid-19, in parte invece trattasi di contributi emessi allo scopo di **favorire gli investimenti e il rilancio** delle attività economiche.

I suddetti contributi sono di seguito riepilogati nella seguente tabella:

TECNOTELAI SRL				
TIPOLOGIA	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	IMPORTO	ANNO MATURAZIONE	UTILIZZABILE IN N. ANNI
Credito d'imposta beni strumentali	Legge 178/2020	11.561 €	2021	3
Cassa integrazione Straordinaria	D.L. 17 marzo 2020 n. 18 e successive modifiche e integrazioni	113.260 €	2021	1
Credito d'imposta Design e Ideazione Estetica	Art. 1 Legge 160/2019 c. 198 e ss.	12.772 €	2021	3
Iperammortamento	Legge 208/2015 e successive modifiche e integrazioni	16.702 €	2021	1
Superammortamento	Legge 208/2015 e successive modifiche e integrazioni	8.007 €	2021	1
Voucher Internazionalizzazione	Decreto Ministero degli Esteri 18/08/2020	20.000 €	2021	1
Formazione Finanziata ISCOM	Fondo For. Te.	19.968 €	2021	1
Contributo fondo perduto perequativo	Art. 1 c 16 e ss D.L. 73/2021	10.277 €	2021	1
Credito imposta investimenti pubblicitari	D.L. 50/2017 art. 57-bis co.1	1.909 €	2021	1

# 07 | RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

## OBIETTIVI E WELFARE AZIENDALE

Una realtà come Tecnotelai non potrebbe esistere senza le persone che la compongono: da coloro che lavorano in Magazzino, ai responsabili di reparto e fino ad arrivare agli agenti/rapresentanti, tutti rivestono un ruolo fondamentale.

**La qualità del lavoro è sempre stato un punto di forza dell'Azienda**, come spesso viene riconosciuto da molti clienti storici. Tuttavia, affinché i prodotti commercializzati possano mantenere la qualità che li permea e che da sempre costituisce un *mantra* per Tecnotelai, è necessario che anche il personale possa lavorare in qualità, ed è necessario che tra ciascuno dei singoli dipendenti possa instaurarsi un rapporto di fiducia e sostegno reciproco. È in questo senso, che negli ultimi due anni l'impegno profuso da Tecnotelai nel garantire un miglioramento dell'ambiente lavorativo si è spinto oltre al mero ambito dell'ufficio e degli strumenti lavorativi; **nel 2019** infatti sono stati effettuati i seguenti investimenti:

- **è stata dedicata una sala apposita per attività ricreative aziendali**, presso la quale, durante la pausa pranzo chi volesse è invitato a partecipare a dei tornei di calcio balilla aziendali;
- **sono state rivisitate le aree ristoro**, introducendo apposite piccole aree verdi, il cui scopo è inteso alla riduzione dello stress lavorativo.

Il miglioramento del **Welfare** aziendale non si arresta nemmeno **nel 2020**, anno in cui viene **istituita la biblioteca aziendale**, composta, al 31/12/2021 da 470 Libri, all'interno della quale chiunque fosse interessato può leggere libri nel corso della pausa pranzo oppure può prenderli in prestito.



Tra gli impegni e gli obiettivi che Tecnotelai si è riproposta nell'ambito di **welfare** aziendale, vi è anche **l'abbattimento del gap scuola-lavoro**, che in questi ultimi anni si è rivelato un vero e proprio "tallone d'Achille" del sistema industriale italiano. In questo senso, infatti, viene periodicamente valutata l'opportunità di **ospitare studenti di istituti tecnico-artistici per periodi di formazione e stage**: nello specifico, Tecnotelai ha ospitato 3 apprendisti e uno stagista nel corso del 2021.

Dal momento che il **welfare** del personale dipendente riveste un ruolo molto importante all'interno della realtà aziendale, al fine di poter mantenere un **feedback** il più possibile aggiornato, **ogni anno Tecnotelai sottopone al proprio personale un questionario**, allo scopo di poter meglio valutare il livello di soddisfazione e di gradimento della compagine lavorativa e, soprattutto, cercare di individuare quali possano essere le criticità e gli aspetti che necessitano di un miglioramento.

Il questionario, sottoposto nel corso del terzo trimestre 2021 e composto di 21 domande, ha riscosso **un buon successo in termini di partecipazione**, poiché hanno risposto quasi tutti i dipendenti in quel momento in forza presso Tecnotelai, con un **tasso di interessamento attivo dunque dell'83%**. Tra i temi nei confronti dei quali di dipendenti hanno manifestato il più alto grado di soddisfazione vi sono il riconoscimento dei **valori etici** da parte di tutta la compagine aziendale e l'**orgoglio** di far parte della realtà Tecnotelai: rispettivamente il 77% e l'80% dei votanti si sono definiti soddisfatti di queste due tematiche.

Per converso, il maggior numero di istanze di miglioramento si sono riscontrate sui versanti delle **opportunità di crescita professionale** e della tempestiva **comunicazione delle scelte strategiche** aziendali (con, in entrambi i casi, il 33% di votanti poco soddisfatti). Le novità operative aziendali vengono comunque affrontate annualmente in un'**assemblea generale** che per il 2021 si è svolta il 1° febbraio e dove i responsabili dei principali settori hanno preso la parola per spiegare l'operato sin a quel momento svolto e per informare dei possibili progetti futuri.





SILVIA MAZZOLINI



EDOARDO BACCETTI



SIMONA CAMPAGNA



DAVIDE GALLIA



LUCA LAMBERTINI



MICHELE CICCONE



GIORGIA GADDONI



ALBINO DE MARCO



ROSSELLA SERRA



LUCA BRANDINALI



ORNELLA RIVECCA



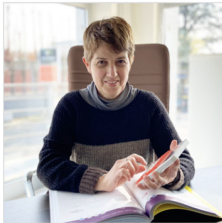
ELENA CAVALIERI



MARCO DI BIASE



CHIARA SOSSELLA



SIMONETTA VALLIERI



PAOLO MANTOVANI



CLAUDIA CASTAGNI



ALESSANDRO FATTORI



FRANCESCO PASOTTI



FABRIZIO ROCCHI



ANGELO DI NUZZO



GIULIA POLLINI



SALVATORE COZZUTO



SALVATORE PES



LUCA FOGLI



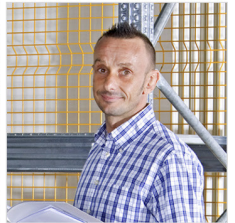
FABIO PELUSO



SUNDERESWARAN  
SANDRASEGARAN



SAMIR MOHAMED ABD EL  
HAMED HASSAN



FRANCESCO AMERIGHI



COSIMO PAPAPIETRO



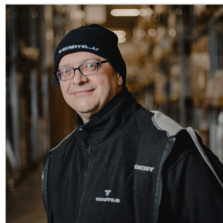
DAVIDE CARÀ



PARIDE POLI



FABRIZIO APREA



MASSIMO MARTELLI



GIULIANO DAVID



PAOLO SIMONI



ALESSANDRO PUGLISI



GABRIELE PROTTI



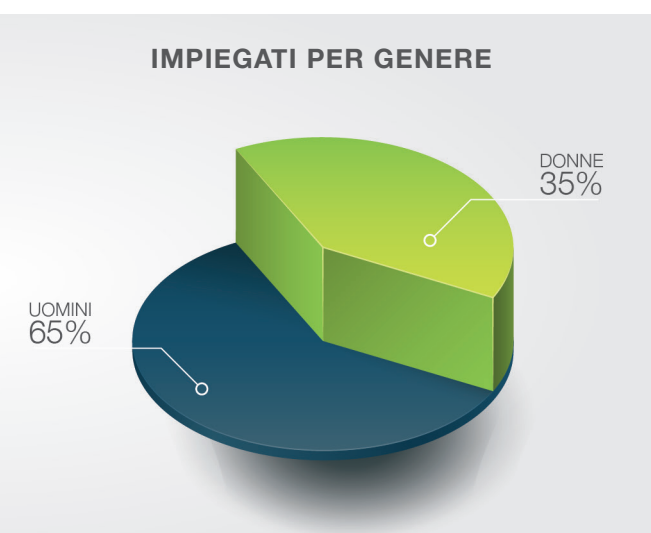
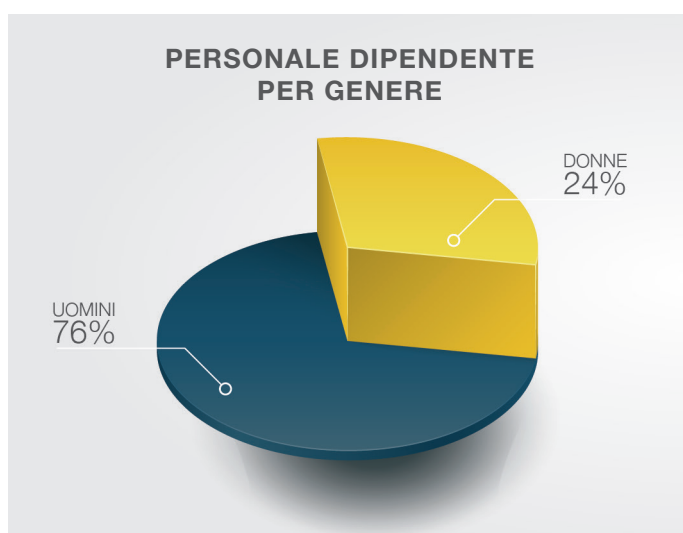
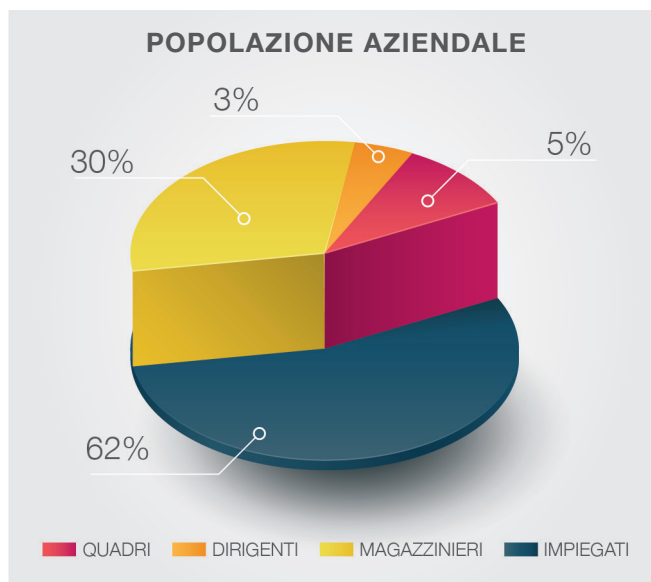
ANDREA GUGLIELMINO

## FORZA LAVORO AZIENDALE E CONTRATTUALISTICA

Al termine dell'esercizio 2021 si contano 37 persone che lavorano per Tecnotelai, con la seguente suddivisione:

- Dirigenti: 1;
- Quadri: 2;
- Impiegati: 23;
- Magazzinieri: 11.

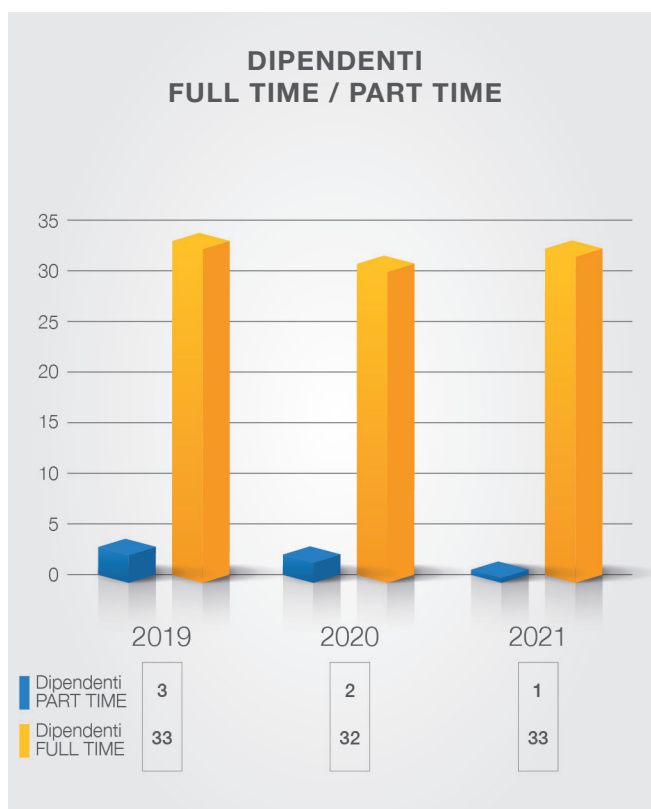
Di questi il 24% sono donne, mentre il 76% sono uomini. La percentuale di donne aumenta considerevolmente **se si guarda alla sola categoria degli impiegati, di cui il 35% dell'organico è di sesso femminile.**



La quasi totalità dei dipendenti di Tecnotelai è assunta con contratti a tempo indeterminato, dopo aver superato un periodo di prova con esito positivo. La tipologia contrattuale tuttavia varia, in quanto per venire incontro anche alle esigenze personali dei singoli dipendenti, a coloro che ne riscontrassero la necessità è riconosciuta la **formula part time**, cioè di 4 ore al giorno anziché 8 ore, per 5 giorni a settimana.

La settimana lavorativa in Tecnotelai va dal lunedì al venerdì per un totale di 40 ore settimanali per coloro assunti a *full time* e 20 ore settimanali per coloro assunti con contratto *part time*.

Di seguito si vuole rappresentare il numero di dipendenti assunti con contratto *full time* e *part time* per le annualità 2019; 2020 e 2021.



Per quanto concerne la retribuzione del personale dipendente, questa è in linea con quanto stabilito nel **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** previsto per il settore lavorativo cui appartiene Tecnotelai, sulla base delle ore lavorate e del ruolo assunto da ciascun dipendente.

In aggiunta l'azienda effettua **un versamento di una somma mensile fissa di €5 per dipendente al fondo Unisalute**, per garantire loro la possibilità di avere agevolazioni e rimborsi sulle spese sanitarie che dovessero sostenere.

È previsto qualcosa di simile anche per le figure dei **quadri**, per i quali **l'azienda stipula annualmente polizze assicurative sulla vita e infortuni**.

### NUOVE ASSUNZIONI E TASSO DI TURNOVER

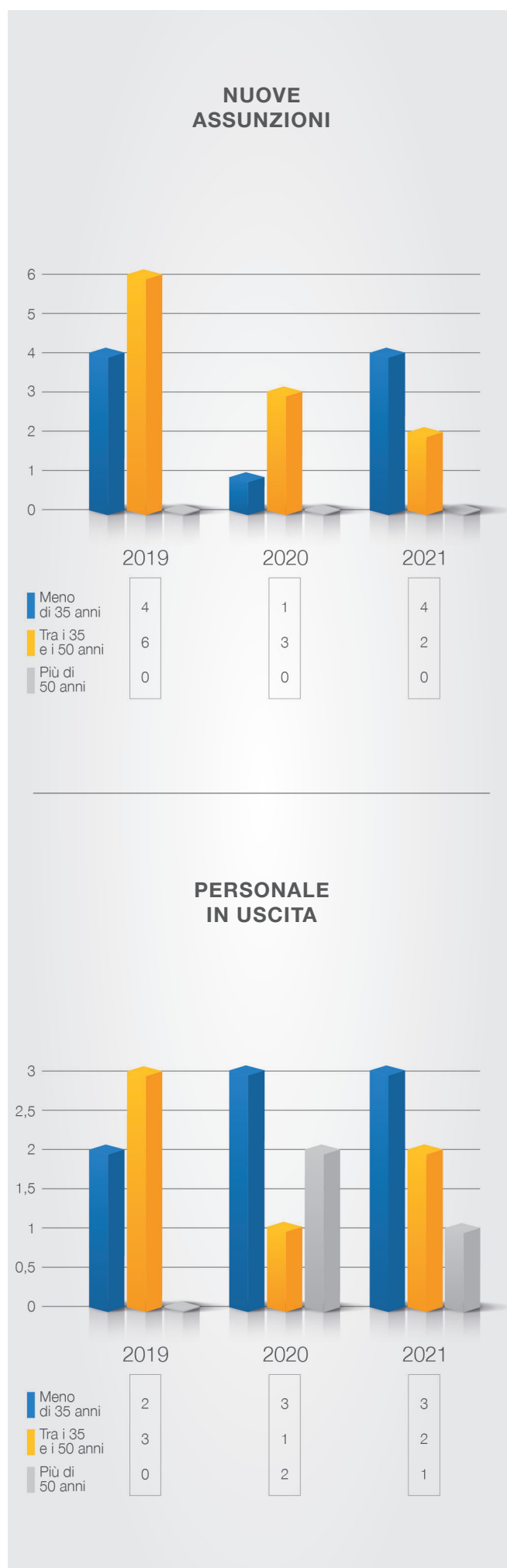
Va data menzione che nel corso degli ultimi anni Tecnotelai ha osservato dei tassi di **turnover del personale dipendente** in costante crescita, specialmente nel corso del 2019 a seguito delle dimissioni di alcuni dipendenti e di nuove assunzioni che sono state effettuate in corso d'anno.

Anche nel 2021 si è registrato un tasso di turnover abbastanza elevato, con 6 dipendenti che sono usciti, di cui 2 per sopraggiunta età di pensionamento. Nel corso del 2021 sono state assunte 6 persone, di cui 2 di età compresa tra i 35 e i 50 anni e 4 di età inferiore a 35 anni.

Il tasso di turnover che si è mantenuto costante negli ultimi anni è anche indicativo di un **cambiamento generazionale** che sta avvenendo all'interno di Tecnotelai.

L'obiettivo dell'azienda è tuttavia quello descritto in origine, di rafforzare la fiducia e il sostegno reciproco tra dipendenti, la familiarità tra di essi: un ambiente di lavoro sano può fidelizzare il personale e coinvolgerlo nel perseguimento dei valori aziendali.

Di seguito si vuole dare un resoconto del personale in entrata e in uscita nel corso degli ultimi 3 anni.



## FORMAZIONE E SVILUPPO

Grande attenzione viene rivolta alla **formazione e allo sviluppo** del personale dipendente e, in aggiunta ai corsi obbligatori sulle principali tematiche quali salute e sicurezza sul lavoro e *compliance* ex D.Lgs. 231/2001, Tecnotelai vuole incentivarne la professionalità e la produttività. L'attenzione verso tecnologie innovative, verso una migliore conoscenza dei computer e dell'intelligenza artificiale possono consentire di impiegare meglio le ore lavorate e conseguentemente aumentare la produttività.

Nell'ottica di arrivare a sviluppare un luogo di lavoro in cui possa svilupparsi sintonia tra il personale dipendente, negli anni passati **l'Azienda ha investito molto nello svolgimento di corsi** il cui obiettivo è proprio quello di **"fare rete"**; termine con il quale si vuole indicare una maggiore coesione tra il personale dipendente, indipendentemente dalle rispettive mansioni e dai rispettivi gradi.

Nel 2021 invece si è scelto di formare i responsabili di reparto sulle materie della **strategia e organizzazione aziendale**, al fine di migliorare i processi decisionali di vertice, per complessive 80 ore.

Per ciò che concerne la **formazione obbligatoria**, l'Azienda ha formato i suoi dipendenti nell'anno trascorso per un totale di 92 ore, così ripartite:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
Aree di formazione	N. discenti	Tot. ore
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	3	80
Antincendio	2	8
Formazione RLS, Preposto e PRSES	1	4
Guida carrelli elevatori	0	0
Addetti primo soccorso	0	0
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>92</b>

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il 2021 è stato il secondo anno di pandemia da Covid-19; un periodo in cui, a seguito dell'attenuarsi della fatalità dei casi, si sono avvicinate le **speranze per una rapida uscita dalla situazione emergenziale** e le cautele imposte dalla particolare situazione di difficoltà per il sistema sanitario nazionale.

In questo anno di speranze per un ritorno alla normalità, l'azienda, in ottemperanza alle disposizioni governative ha proseguito con i **controlli degli accessi** alla struttura e con l'utilizzo dello smart working in via precauzionale. In particolare, dal 15 di ottobre 2021 fino al termine dell'obbligo normativo, l'azienda ha eseguito i controlli di accesso alla struttura verificando il Green-pass; questa procedura ha integrato il precedente regolamento aziendale covid-19 datato 12 aprile 2021.

Nei mesi di pandemia più acuta, inoltre, l'azienda ha usufruito della cassa integrazione guadagni ordinaria, per un totale di 4.766,75 ore.

In termini di salute e sicurezza sul lavoro è evidente che la pandemia ha avuto un impatto diretto: il **rischio biologico**, che prima era limitato a determinati ambienti e attività lavorative, viene ora ricompreso in qualunque ambiente lavorativo e per questo, alla luce delle Linee Guida adottate a livello nazionale per la ripresa in sicurezza delle attività lavorative, Tecnotelai, coadiuvata dal Responsabile della Sicurezza sul Lavoro, ha redatto un **protocollo di comportamenti** che tutti i lavoratori, dal personale dipendente, ai fornitori, e ai visitatori esterni devono necessariamente rispettare.

L'Azienda, mantenendo a cuore la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, ha acquistato mascherine protettive chirurgiche e FFP1, gel igienizzante e disinfettante mani, e al fine di evitare assembramenti nei luoghi di lavoro ha disposto accessi contingentati e ad orari diversi alla sala mensa per il pranzo.

È stato inoltre previsto, in ottemperanza alle linee guida regionali, che i dipendenti e il personale esterno possa essere sottoposto a **misurazione della temperatura** al momento dell'accesso.

## INFORTUNI SUL LAVORO

Nel corso degli ultimi 3 anni si sono verificati solamente quattro incidenti sul lavoro, tutti con conseguenze molto lievi e che hanno riguardato il solo personale impiegato in magazzino. I principali traumi hanno riguardato tagli, lievi contusioni e solo uno ha riguardato una frattura del piede destro. Di questi incidenti sul lavoro uno si è verificato nel corso del 2021, mentre i restanti negli anni precedenti.

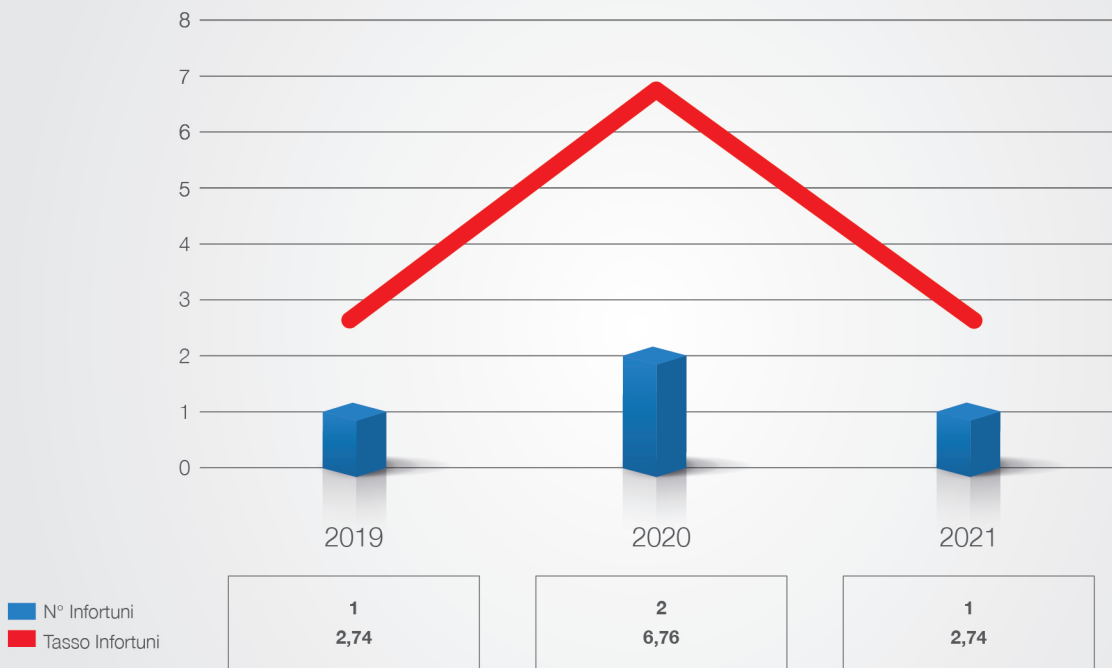
Tecnotelai si configura come una **realità a basso rischio**, anche per il fatto che la sua attività

non comprende la produzione ma solamente la commercializzazione dei prodotti che vengono acquistati. I principali rischi concernenti quindi la sicurezza dei lavoratori si incentrano su coloro che lavorano nel magazzino e che quotidianamente possono avere a che fare con la movimentazione delle materie prime all'interno dello stesso e il carico e scarico della merce dagli automezzi.

Tutti gli incidenti verificatisi negli ultimi anni sono riconducibili alle suddette casistiche.

### INFORTUNI NELL'ULTIMO TRIENNIO

*Il grafico illustra il numero di infortuni registrati nell'ultimo triennio, unitamente al tasso di infortuni calcolato su base 200.000 ore lavorate.*



# 08 | RESPONSABILITÀ VERSO L'INTERA FILIERA

Il fulcro dell'impegno commerciale di Tecnotelai si snoda in tre differenti linee di arredamento: dall'arredamento per uffici all'arredamento industriale, passando per un arredamento di alta qualità, costituito dalla linea Unica.

La necessità e l'impegno di Tecnotelai nel fornire **prodotti e beni di qualità** si ripercuote lungo tutta la filiera e nei confronti di tutti i soggetti Stakeholder, con i quali l'azienda ha quotidianamente rapporti: dal personale dipendente, ai propri clienti e anche nei confronti ovviamente dei propri fornitori.

L'eccellenza del prodotto Tecnotelai è intrinsecamente legata a ciascuno di questi aspetti: non vi potrà mai essere qualità nei beni e servizi offerti da Tecnotelai se il personale dipendente e tutti i collaboratori dell'azienda non si trovassero a proprio agio e in sintonia tra loro e con la vision e mission della società, così come non vi potrà mai essere **un'elevata qualità** se i fornitori a cui l'azienda si rivolge quotidianamente non avessero standard produttivi di un certo livello.

## L'IMPORTANZA DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

In quanto realtà commerciale, Tecnotelai deve molto alla propria compagine di fornitori, costituita da un **nucleo storico** cresciuto insieme all'Azienda nell'arco di questi 50 anni e che è imprescindibilmente legato alle performances in termini di qualità e affidabilità dei prodotti forniti: si delinea così una fedele raffigurazione delle esperienze e del **know-how** acquisito nel corso degli anni e che si ritrova nella fidelizzazione della clientela. Oltre a ciò, l'impresa ha costantemente a cuore che i prodotti commercializzati siano costituiti di **materiale di prima** scelta, così che possano garantire uno standard di utilizzo costante e duraturo: proprio per questo il reparto acquisti è continuamente alla ricerca di soluzioni all'avanguardia delle mutate esigenze del settore, con un focus particolare sulla **sostenibilità**.

Come vedremo, la localizzazione geografica dei fornitori prescelti, oltre ad avere di riflesso un importante **impatto positivo sull'economia locale**, comporta altresì vantaggi in termini di qualità e reperibilità dei prodotti, con risvolti positivi anche sulle tempistiche di consegna.

Anche per il 2021 si è registrato un aumento dei fornitori core business, che sono passati dai 77 registrati l'anno precedente, ai 91 presenti al 31/12/2021, dato che rispecchia **l'aumentata diversificazione** dei prodotti a catalogo: questi ultimi infatti coprono l'intera gamma degli arredi e attrezzature d'ausilio alla gestione dei materiali nelle industrie (banchi da lavoro, carrelli, scaffalature...), oltre al mobilio per ufficio.

## MADE IN ITALY E PMI LOCALI

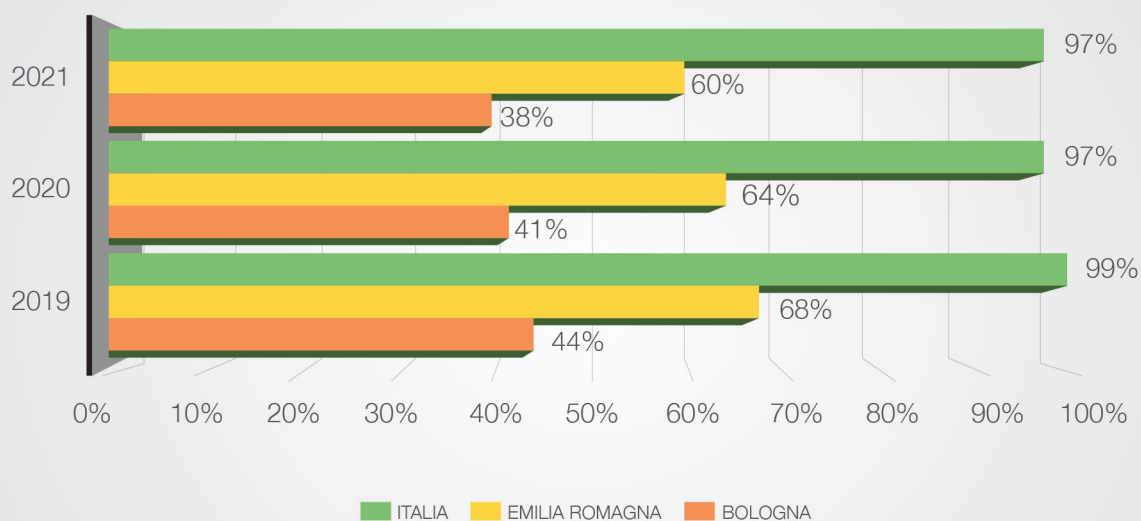
I rapporti contrattuali con i fornitori del territorio vantano una tradizione di lungo corso. Più precisamente, l'azienda ha scelto di avvalersi per la **quasi totalità di aziende situate nel territorio italiano**, preferendo imprese aventi sede nella regione Emilia-Romagna e, ove possibile nella provincia di Bologna.

Il concetto di località si spinge quindi qui al massimo del suo potenziale, con effetti positivi per quanto concerne l'economia del territorio e, indirettamente, per il rispetto dell'ambiente. Nel 2021 **il 38% di tutti gli approvvigionamenti core business provenivano da imprese aventi sede nella provincia di Bologna**, dato che sale al 60% se si prende in considerazione la Regione Emilia-Romagna.

Nel complesso, la quasi totalità (precisamente il 97%) degli acquisti proviene da imprese italiane.

## APPROVVIGIONAMENTI PER TERRITORIO

Percentuale dei costi sostenuti per l'acquisto di materie prime e semilavorati, rapportate al luogo di provenienza del relativo fornitore, con focus sull'aspetto della prossimità territoriale.

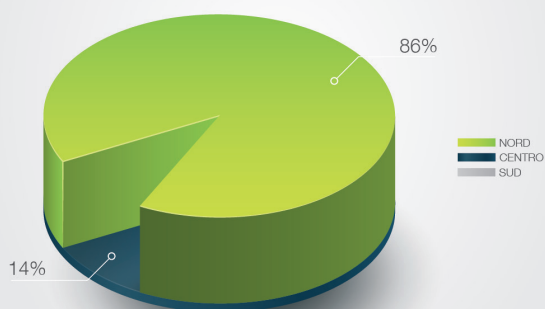


Si segnala ad ogni modo un leggero trend di flessione rispetto agli anni precedenti, dovuto al fatto che un fornitore locale di sensibile importanza ha cessato l'attività nel corso del 2020.

Volendo analizzare il contesto dei fornitori suddiviso per le tre macro-regioni italiane del nord, centro e sud, si osserva come la totalità dei fornitori appartenga ai primi due territori, con una netta preponderanza dei fornitori del nord Italia.

## MACRO-REGIONI ITALIANE

Suddivisione dei fornitori italiani (ponderati per entità delle forniture) per macro-regioni italiane.



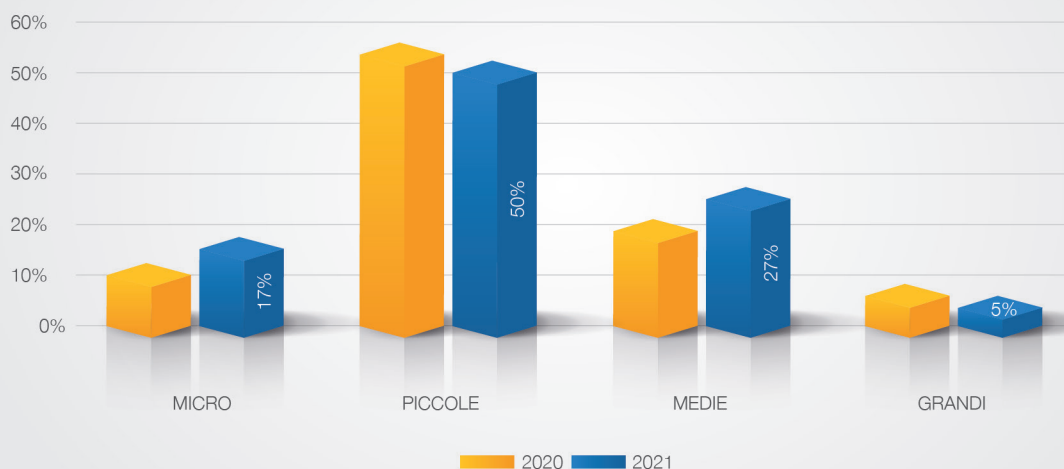
Oltre al dato di vicinanza, appare rilevante altresì l'impegno di Tecnotelai a sostegno delle realtà produttive di piccole e medie dimensioni, che rappresentano più del 90% del tessuto imprenditoriale italiano e che hanno risentito fortemente della recente crisi economica causata dalla pandemia.

Sovente il **down-sizing produttivo** tipicamente italiano si accompagna a prodotti/servizi di carattere **artigianale**, sicché acquistare da questa tipologia di fornitore significa spesso tutelare il know-how intimamente connesso al **Made in Italy**.

In questo contesto economico, l'azienda rileva con favore l'incremento al **95% della propria compagine di fornitori**, delle imprese facenti parte della categoria delle PMI.

## DIMENSIONI FORNITORI

Il grafico riporta la suddivisione espressa in percentuale, del numero di fornitori core business distinto per dimensioni (micro, piccole, medie e grandi) secondo i parametri di fatturato e dipendenti stabiliti dall'Unione Europea (Raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle micro, piccole e medie imprese).



I dati già indicati sono significativi dell'idea di investire fortemente nelle produzioni locali e di creare un contesto socioeconomico favorevole per l'attrazione di figure professionali specializzate e di qualità. Muovendosi in questo solco, l'Azienda ha intrapreso da qualche anno un processo di investimento avente ad oggetto progetti per il lancio di **collezioni di alta qualità del settore furniture**.

### VALUTAZIONE DEI FORNITORI:

#### Valutazione economica ...

Nella scelta dei propri fornitori l'azienda attribuisce un'importanza predominante a fattori quali il **rapporto qualità-prezzo** dei prodotti e i tempi di consegna che devono essere i più rapidi possibili; altro fattore di discriminazione è la presenza di una **struttura di assemblaggio e stoccaggio interna** ampia e articolata, che garantisca al fornitore un certo grado di autonomia nelle attività di rifornimento.

A livello procedurale, ogni operazione di ricerca dei fornitori è preceduta da una valutazione della **solidità economico-finanziaria**, a cui segue una visita in loco per il riscontro delle potenzialità della catena di produzione. Il processo valutativo trova il suo momento culmine con la compilazione di una scheda di valutazione fornitore.

### ...e valutazione sociale

L'approvvigionamento per la quasi totalità nei confronti di **produttori italiani**, che sono tenuti al rispetto delle normative nazionali a presidio della sicurezza dei prodotti e della salute dei lavoratori, è già di per sé sinonimo di garanzia del rispetto di un certo livello qualitativo, livello che viene monitorato attraverso un'attività di ricerca delle informazioni rilevanti.

Oltre a ciò, dal 2020 l'azienda ha iniziato a rivedere gli accordi contrattuali con i principali fornitori, al fine di inserirvi una specifica clausola di richiamo ai reciproci impegni che le parti assumono in materia di prevenzione delle Responsabilità Amministrative da reato. In particolare, questi fornitori, unitamente a tutti i nuovi fornitori core-business dovranno, seguendo l'esempio di Tecnotelai, **rispettare gli standard previsti dal D.lgs. 231/2001**, come previsto al Modello Organizzativo di prevenzione dei reati adottato da Tecnotelai, oltre che **aderire ai principi consacrati dall'azienda nel Codice Etico**.

Al 31/12/2021 lo stato di avanzamento di questa opera di revisione degli accordi contrattuali coinvolge i principali fornitori che costituiscono insieme il 62% degli approvvigionamenti; agli amministratori o legali rappresentanti di queste realtà è stato chiesto di dichiarare di non aver mai commesso reati afferenti alla responsabilità amministrativa delle società o





che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, impegnandosi altresì a mantenere una condotta atta ad evitare i reati oggetto del D.lgs. 231/2001.

Di pari passo con quanto appena detto, l'impresa comunica ai propri fornitori i principi ed i valori in cui crede e per cui opera, valori che abbracciano i capisaldi della legalità e della trasparenza, passando per il rispetto della dignità umana e l'incentivo alla crescita professionale e personale, toccando per finire i **temi ambientali e sociali**. Nello specifico, in quest'ultimo documento è proprio richiesto ai fornitori un impegno diretto al rispetto dei summenzionati principi, che può ben esplicarsi nelle pratiche di collaborazione interaziendale mediante l'assunzione di comportamenti all'insegna della **chiarezza e correttezza reciproca**, selezione di partner commerciali caratterizzati da professionalità, adeguate risorse e da qualità obiettiva, in modo da poter improntare la procedura d'acquisto alla ricerca del vantaggio competitivo e, di riflesso, garantire pari opportunità ai soggetti coinvolti.

Il rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001 viene garantito mediante la costante osservanza di una **procedura acquisti**, implementata nel 2020 e che stabilisce i rispettivi compiti in capo alle figure aziendali deputate alle funzioni di scouting fornitori, autorizzazione acquisti e ai vari ruoli operativi, in ossequio al **principio di separazione delle funzioni**. Sono inoltre stabilite ulteriori forme di controllo al superamento di determinate soglie monetarie di acquisto. Questa procedura d'acquisto gioca un ruolo fondamentale in un processo di selezione dei fornitori che sia improntato al rispetto dei **criteri di legalità, libera concorrenza e merito**.

## CRITICITÀ NELLA CATENA DI FORNITURA

L'anno 2019 ha riservato un importante punto di svolta nella catena di fornitura dell'azienda: in particolare, uno storico fornitore che rappresentava un'importante percentuale della spesa per gli approvvigionamenti (superiore al 5%), ha cessato la propria attività: da qui la delicata operazione di ricerca di fornitori che potessero fungere da validi sostituti e che possano dimostrarsi all'altezza dei marchi aziendali.

Nell'impossibilità di reperire un fornitore in grado di fornire l'intera gamma di beni forniti dal partner uscente, si è dapprima cercato di compartimentare gli approvvigionamenti, fatto ciò, sono stati individuati diversi fornitori, uno per ogni tipologia di prodotto; nella scelta la precedenza è stata rivolta ad imprese del territorio italiano. Anche in questo caso è stata data **precedenza a criteri di selezione che premiano la capacità produttiva ed il rapporto qualità-prezzo**.

Nel corso del 2021 sono stati **affinati i rapporti commerciali** con questi nuovi fornitori, di tal che, Tecnotelai ha avuto modo di indirizzare buona parte degli approvvigionamenti su un fornitore del centro-Italia in grado di fornire prodotti di buona qualità a un prezzo concorrenziale.

# 09 | RESPONSABILITÀ VERSO LA CLIENTELA

Da sempre orientata in via prioritaria al soddisfacimento delle richieste della clientela, Tecnotelai ha nel corso degli anni migliorato i propri **servizi di assistenza** sia pre che post-vendita.

A testimonianza dell'interesse dell'azienda per il punto di vista del proprio cliente sui prodotti e servizi offerti da Tecnotelai, è stato implementato un **sistema informatizzato di feedback** in cui l'acquirente al termine della fase di acquisto viene invitato ad esprimere una propria valutazione a riguardo, in un'ottica di critica costruttiva, che risulta molto utile ai fini orientativi aziendali.

Il suddetto questionario si articola in 15 domande che si incentrano sui **settori chiave** della strategia aziendale e sui seguenti settori: logistica, servizi telefonici e attività commerciale; vi è infine una parte dedicata alla valutazione complessiva aziendale

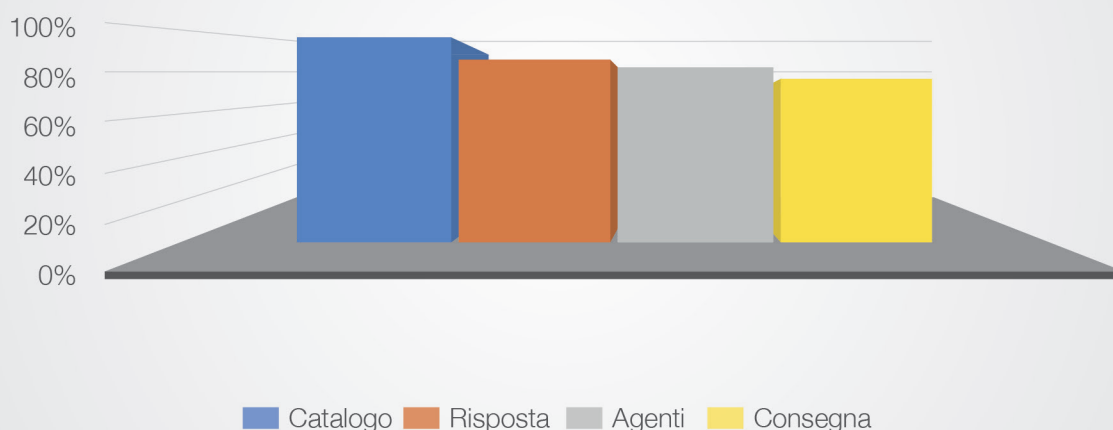
ed una incentrata sulle motivazioni concernenti la scelta dei prodotti Tecnotelai.

Qui di seguito si vuole riportare un grafico che rappresenta alcuni dei principali giudizi di valutazione oggetto del questionario.

Rilevando in primo luogo come il grado di soddisfazione si attesti, in generale, su livelli alti, si constata il grande successo registrato dal catalogo aziendale rilasciato proprio all'inizio del 2021 e attraverso il quale si è dato ampio spazio alla chiarezza espositiva e alla sistematica esposizione dei prodotti aziendali. Le altre features aziendali rimangono agli alti livelli già registrati nella precedente rendicontazione di sostenibilità e testimoniano il costante impegno della nostra realtà aziendale nel fornire un servizio, complessivamente inteso, di qualità.

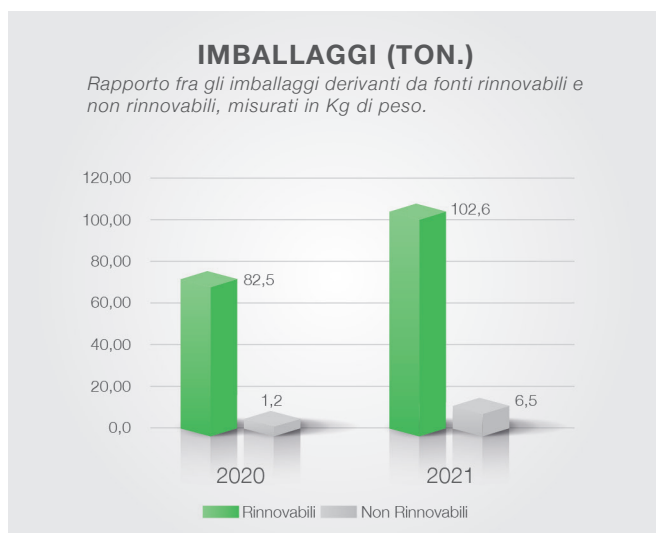
## SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

*Grado di soddisfazione espresso dalla clientela, in percentuale sulle risposte fornite, e riguardante i seguenti caratteri: Catalogo prodotti, Tempi di risposta, Preparazione degli agenti e Servizio di consegna.*

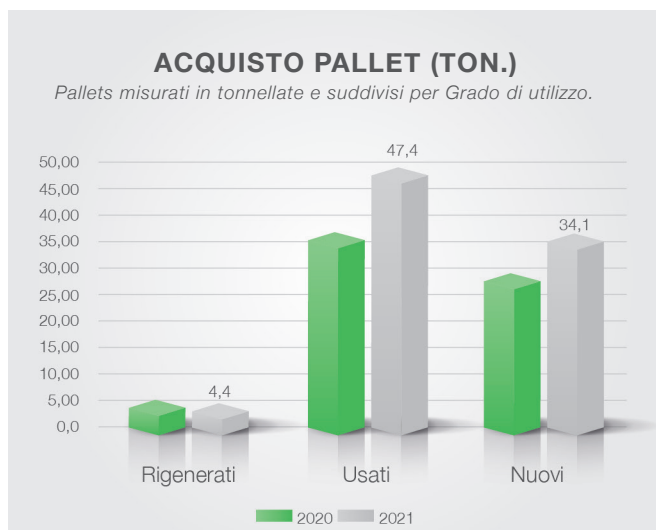


### PANORAMICA SUGLI IMBALLAGGI UTILIZZATI

Svolgendo un'attività fondamentalmente commerciale, quota importante degli acquisti **rilevanti ai fini ambientali** è rappresentata dagli imballaggi, questi a loro volta si suddividono in cinque principali tipologie (pluriball, scatole, sacchi, pallet e nastri) che rispecchiano le seguenti materie prime impiegate: plastica, carta e legno. A seguito di raccolta e rielaborazione in apposito database è emerso che il peso complessivo degli imballaggi acquistati dall'azienda nel corso del 2021, corrisponde a 109 tonnellate e, di queste, **103 tonnellate sono costituita da materie rinnovabili** mentre circa 6 tonnellate non sono rinnovabili.



All'interno della macrocategoria degli imballaggi rinnovabili, troviamo i pallet in legno: di questi



il **60% è rappresentato da bancali rigenerati o comunque riutilizzati**, mentre il restante 40% è costituito da bancali nuovi. Un dato che si pone il leggera flessione rispetto ai bancali riutilizzati del 2020 (erano il 62%), ma che è giustificato dall'incremento degli acquisti di bancali nuovi per l'avvio dell'attività di e-commerce. Con uno sguardo rivolto al futuro, l'azienda prevede di impiegare sempre più imballaggi riciclati o comunque a minor impatto ambientale.

### LE POSSIBILI VIE...

La ricerca sta sviluppando materiali riciclati di pregio via via crescente e, a lungo termine la qualità andrà di pari passo con la riduzione dei costi. La continua attenzione volta a soddisfare le richieste dei clienti per un packaging più riciclabile dovrà conciliarsi, perlomeno nel prossimo futuro, con le peculiarità del nuovo **packaging eco-responsabile**, che ad esempio può, in certi casi, essere complesso da ingegnerizzare per le aziende fornitrici, ma che rappresenta senz'altro **una sfida importante per il ventunesimo secolo** e che molte imprese e personalità hanno deciso di raccogliere.

Tecnotelai è attenta a tutte queste innovazioni e in un'ottica di responsabilità verso il pianeta e l'ambiente circostante, ritiene che questa sia una delle strategie da seguire in una prospettiva di medio-lungo periodo.

### L'ACQUA: UN BENE PREZIOSO

L'acqua rappresenta un bene prezioso la cui accessibilità, data per scontata nei paesi occidentali, non è sempre garantita in tutti i posti del mondo. **L'acqua dolce, infatti, rappresenta solamente il 2,5% delle risorse idriche globali**, di cui il 70% delle risorse idriche non salate è sotto forma di stato solido (ghiaccio o neve) tanto che il WWF, nel suo "Living Planet report" del 2012 ha divulgato che almeno 2,7 miliardi di persone nel mondo vivono in bacini idrici oggetto di gravi carenze idriche per non meno di un mese all'anno. Anche in Italia, Paese che per fortuna gode di condizioni climatiche per lo più favorevoli e dispone quindi di notevoli quantità

di acqua, **il consumo deve essere costantemente monitorato**. Secondo uno studio del Censis del 2014 infatti, le perdite del sistema idrico italiano ammontavano al 31,9%: ciò significa che ogni 100 litri di acqua utilizzata ve ne sono circa altri 32 che vengono dispersi nel sottosuolo. Le cause di ciò sono molteplici, a partire da infrastrutture datate e deteriorate, oltre a un servizio di diagnosi perfettibile.

Un problema analogo di perdite d'acqua ha interessato nel 2021 anche Tecnotelai. Proprio al fine di evitare il ripetersi di analoghe situazioni, in un'ottica di risparmio sia da un punto di vista economico sia da un punto di vista di tutela nei confronti del Pianeta, la Direzione si è confrontata con il facility manager interno per valutare **possibili correttivi sull'impianto idrico aziendale**: tra le azioni intraprese si segnalano un monitoraggio costante dei contatori idrici, perlustrazioni periodiche nella struttura e il parziale bypass di porzioni datate del sistema idrico. Nel 2021 i consumi idrici di Tecnotelai hanno raggiunto i 1.464 metri cubi, mediamente 122 metri cubi al mese. Numeri purtroppo elevati che Tecnotelai intende monitorare e possibilmente ridurre negli anni a venire.

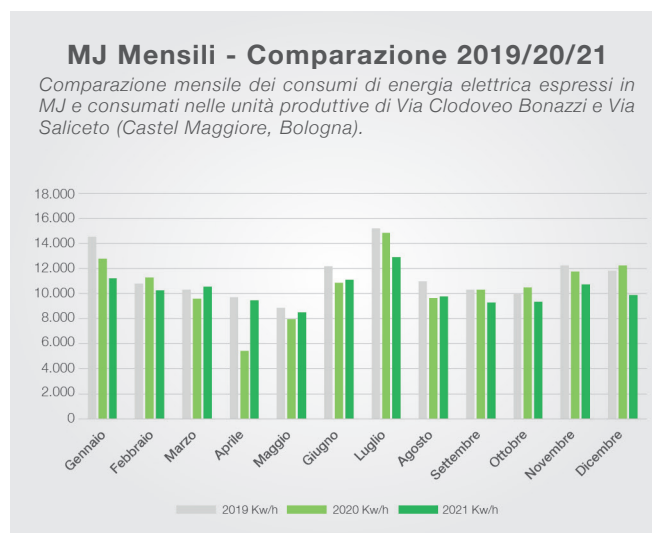
## L'ENERGIA

### ENERGIA ELETTRICA

Il consumi di energia elettrica sono collegati indirettamente all'utilizzo dei materiali combustibili che si pongono alla base dei meccanismi di generazione della stessa. In Italia questo processo coinvolge ancora per larga parte **combustibili di origine fossile**, comportando quindi il rilascio nell'atmosfera di un ingente quantitativo di CO2 ma anche di microparticelle quali polveri sottili e particolato (come nel caso di utilizzo del petrolio) o di sostanze più nocive come il **biossido di zolfo e il monossido di carbonio**; per questa ragione è di fondamentale importanza per un'organizzazione monitorare il proprio consumo di energia elettrica.

Tecnotelai ha, nel 2021, impiegato 123 Mega Watt di corrente elettrica (per un equivalente di 443.104 Mega Joule) per l'espletamento delle proprie funzioni aziendali. In ossequio agli standard di rendicontazione di cui alla presente opera si precisa che i dati relativi all'anno rendicontato si mostrano in calo rispetto al 2020, e, ciò nonostante, il periodo di lock-down che ha costretto alla chiusura dell'azienda e che quindi si è riverberato nella riduzione

dell'attività delle attrezzature e degli impianti di quel periodo. Il minore consumo energia elettrica registrato nell'ultimo anno preso in considerazione trova una spiegazione alla luce delle **iniziative volte al risparmio energetico** che hanno condotto all'ammodernamento della strumentazione elettrica ed elettronica funzionale all'esercizio dell'attività d'impresa (tra i cui computer e stampanti a ridotto impatto energetico e carrelli elevatori di ultima generazione).



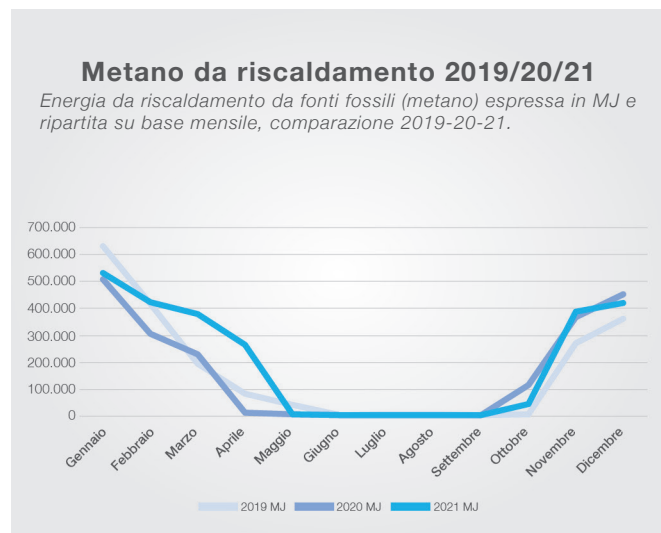
Nell'arco del prossimo biennio la Direzione prevede di ammodernare **l'impianto di illuminazione** con la sostituzione delle lampade alogene attuali in favore di quelle led consentirà un ulteriore risparmio energetico.

In termini di MJ mensili si può evidenziare come le attività adottate in questi ultimi 2 anni hanno consentito di avere, per quanto riguarda i consumi di elettricità, un **consumo inferiore rispetto al 2019**. Sebbene il 2020 sia stato un anno particolare vista la sospensione dell'attività a seguito della pandemia, prevalentemente nel mese di marzo, aprile e maggio, se si prende a riferimento il 2021 con il 2019 è evidente il calo dei consumi.

### IL RISCALDAMENTO DEI LOCALI

Nel comparto riscaldamento, **nonostante i rincari e le vulnerabilità nella catena di approvvigionamento** che sono emersi in questi ultimi mesi, la soluzione del gas metano rimane ancora la scelta preferibile, per lo meno nel breve periodo, soprattutto con riferimento ad altre modalità che contemplan l'uso di materiali fossili. L'alto potere calorifero e la versatilità (riscaldamento ambienti, acqua sanitaria e cottura cibi) fa di questo elemento una soluzione valida per le esigenze termiche domestiche ma anche aziendali, a patto che si eseguano le puntuali manutenzioni ed ammodernamenti relativamente

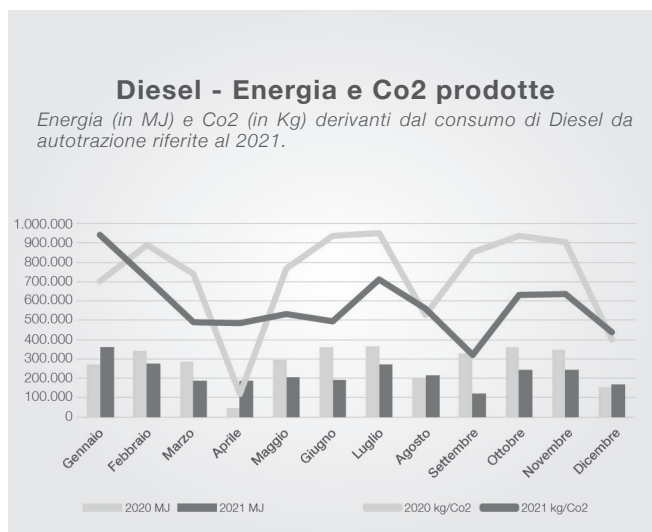
all'impianto termo-generatore. I consumi per il riscaldamento di Tecnotelai ammontano per il 2021 a 2.471.623 Mega Joule, dato che risulta lievemente superiore alla media del periodo, a causa del protrarsi del periodo invernale che si è registrato nel relativo anno. Il consumo di 64.198 metri cubi di metano corrisponde a circa 115 Tonnellate di CO2 liberata nell'atmosfera.



## IDROCARBURI ED AUTOTRAZIONE

L'autotrazione costituisce ad oggi una delle maggiori fonti di inquinamento atmosferico. Grazie alle **normative regolanti i gas di scarico**, le emissioni complessivamente considerate hanno registrato una leggera diminuzione nel corso degli ultimi anni, restano però ancora elevati i carichi di ossido di azoto e particolato riconducibili ai motori diesel e benzina soprattutto di vecchia generazione.

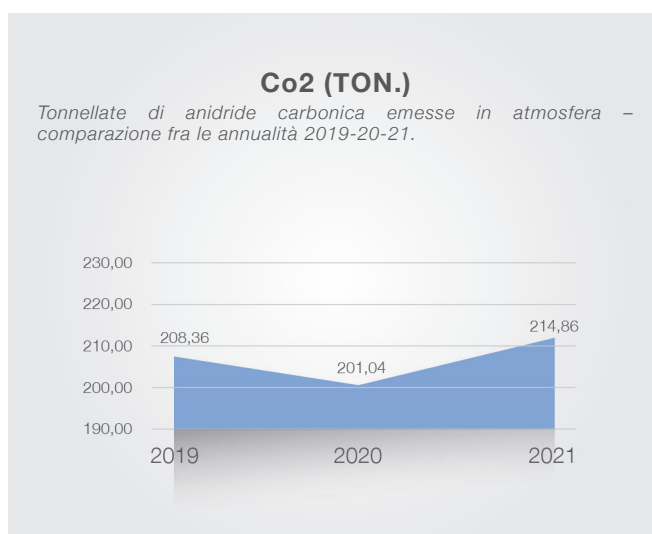
Il consumo di carburante diesel da parte di Tecnotelai si è assestato nel 2021 a 7.395,31 litri, ovvero 266.231,16 MJ, per un equivalente di 19 Tonnellate di CO2. La riduzione di questi consumi è imputabile all'introduzione, nel parco furgoni aziendale, di un **automezzo di nuova generazione Euro 6** che consente un abbattimento delle emissioni rispetto ai veicoli precedenti, oltre che a una maggiore attenzione all'elaborazione delle **tratte di consegna** delle merci alla clientela.



## RAFFRONTO CON I DATI GLOBAL 2020 E 2019

Considerando il dato aggregato dell'energia prodotta nel 2021 dalle varie fonti coinvolte nell'attività aziendale, Tecnotelai ha usufruito di 3.181.000 Mega Joule di energia fra elettricità, riscaldamento e autotrazione, che corrisponde all'emissione in atmosfera di 214 tonnellate di Co2. Un dato, quest'ultimo, che si pone in aumento rispetto all'anidride carbonica rilasciata in atmosfera nel 2020.

Va data comunque menzione del fatto che i dati relativi all'annualità 2020 sono influenzati dal periodo di lock-down dovuto all'emergenza da coronavirus; era stato difatti previsto un consumo di energia in lieve controtendenza rispetto al trend registrato nel corso dell'anno precedente.



# 11 | DICHIARAZIONI FINALI DELL'AMMINISTRATORE UNICO

## UN BREVE RIEPILOGO DEI PICCOLI CAMBIAMENTI ADOTTATI E DI QUANTO POSSIBILMENTE VORREMMO FARE IN FUTURO

Nel 2021 la società ha rafforzato la consapevolezza di quanto il mondo circostante sia fragile e meritevole di protezione da parte di tutti gli individui che lo popolano; eventi di portata devastante e che pensavamo relegati al millennio passato si sono affacciati all'orizzonte. Tutto ciò conferma la **determinazione di Tecnotelai a contribuire, con le proprie possibilità, ad un futuro più equo, sicuro e soprattutto sostenibile.**

L'impegno aziendale si è concretizzato quest'anno nei seguenti aspetti della vita comune in impresa:

### UTILIZZO DI ACQUA MICROFILTRATA

La dotazione, in tutti i locali aziendali, degli appositi contenitori per la raccolta differenziata e la presenza, nella sala mensa aziendale, di un rubinetto dedicato all'erogazione di acqua microfiltrata consente alla compagine lavorativa di poter dissetarsi con un'acqua di qualità, riducendo al contempo l'impronta ecologica, sia in termini di plastica che Co2 conseguente alle operazioni di trasporto: con riferimento all'anno 2021 sono stati **136 i Chilogrammi di plastica risparmiati e ben 463 i Chilogrammi di anidride carbonica di cui si è evitata l'emissione**, in paragone al normale acquisto di acqua in bottiglia<sup>2</sup>.

### BORRACCE TECNOTELAI

Un'iniziativa che ho davvero preso a cuore, al fine di incentivare l'utilizzo dell'acqua microfiltrata aziendale, è stata la dotazione di borracce in acciaio inox a tutta la popolazione aziendale; con ciò ho voluto incoraggiare altresì la riduzione dell'utilizzo di plastica ed altre materie non rinnovabili. L'occasione si è rivelata altresì propizia per l'indizione di un concorso finalizzato alla scelta di una frase da riprodurre sulle borracce: un momento di ricreazione e affiatamento per i dipendenti tecnotelai.

<sup>2</sup>fonte: AdnKronos, 17 novembre 2019



### L'UPGRADE DEL PARCO INFORMATICO

Il rinnovamento delle attrezzature elettriche ed elettroniche iniziato nel 2020 con l'acquisto di nuovi computer e un nuovo server interno, prosegue anche nell'esercizio preso in esame con l'adozione di stampanti di tecnologia inkjet di nuova generazione, che garantiscono oltre che una notevole riduzione delle polveri sottili nocive all'ambiente di lavoro anche un maggiore risparmio energetico. Da ciò ne emerge un parco informatico migliorato in termini di velocità e sicurezza, salvaguardando altresì le più recenti **istanze in termini di performance ambientali**. Tra le attività ancora da attuare resta il sistema dell'archiviazione sostituiva in cloud, che consente l'abbattimento del consumo di carta per l'espletamento delle attività d'ufficio.

### LA CANCELLERIA

Durante la routine lavorativa si tende a trascurare dettagli che però risultano insidiosi per la natura: alcuni evidenziatori o prodotti che utilizziamo quotidianamente nella nostra attività lavorativa possono contenere allergeni o sostanze cancerogene; è per questo motivo che si è deciso di intervenire su questo particolare della cancelleria per lanciare un messaggio di rispetto dell'ambiente. Dal 2020 è iniziata la campagna di sostituzione dei vecchi evidenziatori con prodotti diversi e più salutari e rispettosi della natura: impegno che prosegue nel 2021.

## VESTIARIO DIPENDENTI TECNOTELAI

Oltre ai DPI normativamente previsti, l'impegno dell'azienda si estende altresì alla dotazione del vestiario tecnico, marcato Tecnotelai, e dotato dei migliori standard di comfort e resistenza, in modo da coniugare il senso di squadra, performance e sicurezza del personale; nell'acquisto dei prodotti sono stati privilegiati, ove possibile, materiali eco-compatibili.

## UNICA ADOTTA UNA TIGRE

L'empatia con l'ecosistema che ci circonda si addentra anche nel mondo animale; per questo il 19 maggio 2020 ho scelto di adottare una tigre, Cinta il suo nome, che vive nel Bukit Tigapuluh National Park. La tigre è un animale nobile e fiero, storicamente temuto e rispettato in quanto simbolo di forza e carisma, che purtroppo ha visto ridurre la propria popolazione del 95% in poco più di un secolo. L'adozione di Cinta ci permette, come azienda, di dare un contributo tangibile alla conservazione di una specie animale di fondamentale importanza per l'ecosistema asiatico ma non solo. Nel 2021 **continua la straordinaria esperienza di adozione di Cinta**, un gesto che ci gratifica e ci rende in armonia con la natura.



## L'ADESIONE AL FAI

Nel 2021 ho voluto dare un messaggio forte di **attenzione per il paesaggio italiano**, ciò che ci caratterizza nel mondo e che, allo stesso tempo tendiamo a sottovalutare nella nostra quotidianità. Ho pertanto deciso di iscrivere la mia impresa nel **Gruppo dei Corporate Golden Donor**, al fine di **sostenere i beni architettonici di maggior pregio** per la nostra cultura: una tematica che tra l'altro si pone in linea con la filosofia che permea la nostra impresa. La speranza è quella di poter instillare nei nostri stake-holders la passione per la cultura e l'arte tipica della nostra terra.



## L'AUTO AL MONDO DELL'ASSOCIAZIONISMO

L'impegno della nostra società accanto ai più bisognosi è un carattere che ci contraddistingue da anni oramai: la realtà dell'associazionismo a tutela dei disabili, minori in difficoltà o assistenza di pronto soccorso sono destinatarie di arredi o vestuari che in tal modo contribuiscono a fornire servizi di sostegno all'aspetto sociale della nostra comunità.

Per il 2021 l'impresa ha sostenuto alcuni importanti enti di beneficenza, di carattere nazionale e internazionale. Tra i progetti più importanti sostenuti dalla nostra azienda ricordo con piacere il contributo conferito all'Apis per la ristrutturazione della **Casa per i Bambini Orfani di Vyasarpadi**, il sostegno periodico all'associazione **Bambini delle fate**, un'impresa sociale che dal 2005 si occupa di assicurare sostegno economico a progetti e percorsi di inclusione sociale gestiti da partner locali a beneficio di famiglie con autismo e altre disabilità; i nostri dipendenti hanno inoltre dedicato parte delle proprie ferie per svolgere attività di volontariato in favore di **Ca' leido**, una fattoria didattica che segue un progetto educativo

volto a sviluppare abilità cognitive e sociali per migliorare la qualità di vita delle persone con autismo. Tecnotelai infine è vicino alla fondazione Ginger, impegnata in un ambizioso progetto di recupero del **parco Cavaioni** e che si compone di piccoli rifugi realizzati con materiali ecologici dove i bambini potranno arrampicarsi e giocare di fantasia a contatto con la Natura.



**I BAMBINI DELLE FATE**  
per l'inclusione sociale

**ap's**  
associazione pro india del sud  
onlus

## LA SITUAZIONE ECONOMICA

Sul versante economico il 2021 è stato un anno di sfide. **La crisi dovuta alle restrizioni nella lotta al coronavirus ha scosso dalle fondamenta le certezze della nostra economia**, con tutto ciò che ne consegue. Per quanto riguarda i possibili scenari economici futuri, su questo versante sottolineo con orgoglio **la capacità di resilienza della nostra impresa che, nonostante le avversità sopra menzionate, ha saputo conservare la propria capacità commerciale** e, devo dire, in questa circostanza si sono riconfermate le solide fondamenta sulla quale poggia il nostro **business**.

Vi sono tuttavia nuove sfide da affrontare in questo 2022, sfide che riguardano prevalentemente tre aspetti:

- L'uscita dalla pandemia di Covid-19;
- L'aumento del costo di acquisizione delle materie prime;
- Lo scoppio della guerra Russia-Ucraina.

Erano diversi decenni che non si vedeva a due passi dal suolo europeo una guerra, con tutto ciò che purtroppo ne consegue, dalla perdita di vite umane, alla distruzione di molte città, abitazioni e luoghi di lavoro, e dalle ingerenze che questo può avere sulla nostra economia.

Fortunatamente da questo punto di vista Tecnotelai non dovrebbe subire grossi impatti in termini di fornitura delle proprie materie prime, in quanto prevalentemente si rifornisce da rivenditori italiani.

Va tuttavia detto che questa guerra ha comportato **speculazioni** sul prezzo del gas, dell'energia elettrica, ma anche sul possibile reperimento di determinati prodotti, con la conseguenza che i prezzi di rivendita ai propri clienti devono costantemente essere monitorati e possibilmente aggiornati con una frequenza che non ha precedenti nella storia dell'azienda.

**Occorre avere una visione d'insieme aperta e pronta ad affrontare le nuove difficoltà e sfide che costantemente si stanno presentando.** Da questo punto di vista però Tecnotelai non si vuole mai tirare indietro e con la collaborazione del personale dipendente, dei collaboratori sia interni che esterni, è fiduciosa di mostrarsi pronta al cambiamento.

Concilieremo infine la nostra tradizionale attitudine di **servizio di qualità alla clientela** nazionale, con le campagne di promozione nei mercati esteri, sempre con un occhio di riguardo alla celerità, senza però rinunciare alla cura al dettaglio che ci contraddistingue.

A dimostrazione di ciò, Tecnotelai ha avviato proprio nel 2021 un proprio portale di **e-commerce**, parallelo alla modalità di vendita tradizionale, e che dimostra la dinamicità della nostra azienda sul piano commerciale: un progetto ambizioso che si prevede porterà i suoi frutti nel medio-lungo periodo. Questo progetto, che vede la realizzazione di inedite piattaforme e-commerce, con relative specializzazioni nelle varie linee industry, office furniture e luxury, proprio per garantire alla clientela quello standard di flessibilità e di affidabilità che costituisce un mantra della nostra filosofia aziendale, che ci rende orgogliosi di dirci: "sempre disponibili".



# UNO SGUARDO RIVOLTO AL FUTURO | 12

## LOOKING FORWARD

L'aggiornamento del bilancio Sociale funge per la nostra realtà da confronto e da stimolo per migliorare le performance non soltanto economiche dell'impresa.

E proprio da questo confronto che sono nati nuovi spunti per altrettante iniziative che ci consentono di atteggiarci in maniera dinamica nei confronti delle sfide future. Fra i progetti in programma per il futuro vi sono l'implementazione di un nuovo **software gestionale**, capace di migliorare le

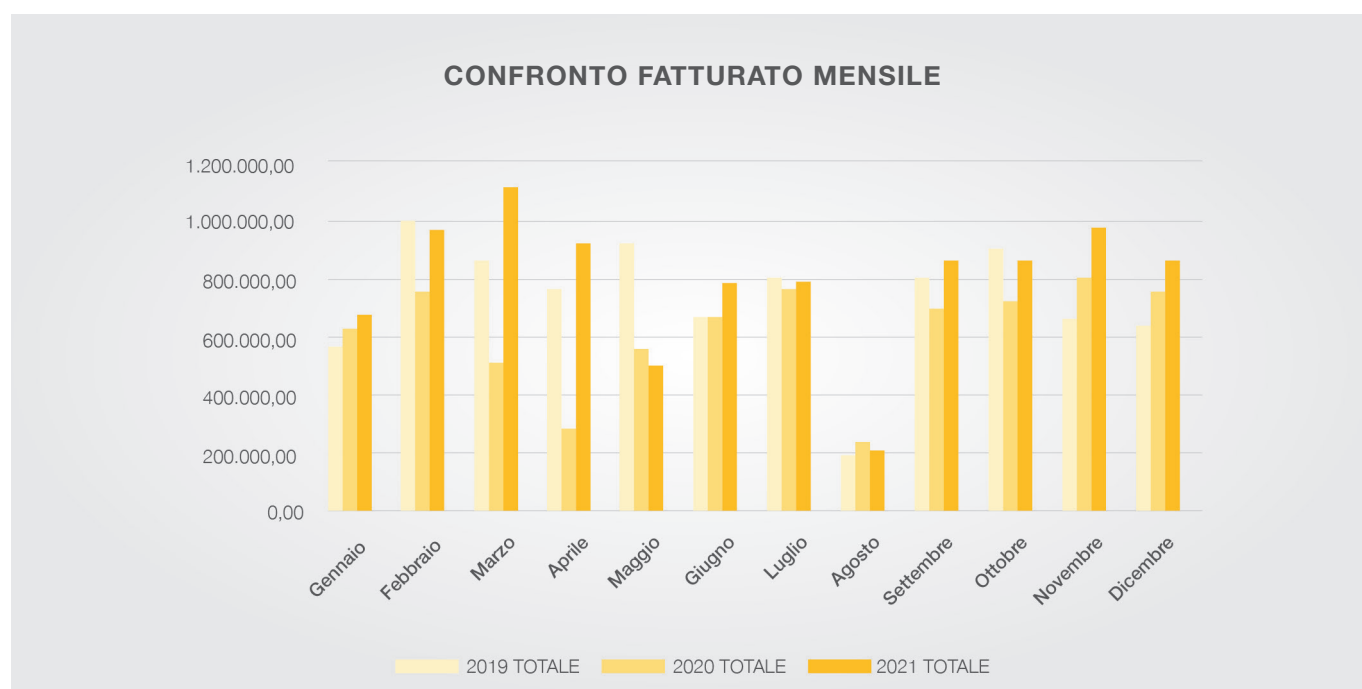
prestazioni aziendali, l'inaugurazione di uno **show-room** interamente dedicato alla linea Unica, il nostro brand per l'arredo di lusso, l'ammodernamento dell'impianto di **illuminazione**, con la sostituzione delle lampade caratterizzate da una tecnologia più datata e, infine, la destinazione ad **area boschiva** di un appezzamento di proprietà del gruppo, con l'obiettivo di costituire un piccolo "polmone verde" in prossimità di una zona fortemente urbanizzata.

PRINCIPALI OBIETTIVI FUTURI	ASPETTO DI RIFERIMENTO
Affinare e migliorare costantemente la struttura e i contenuti della Rendicontazione di Sostenibilità	Struttura del documento
Sviluppare la matrice di materialità	Processo di reporting
Avviare l'impostazione di un processo organizzativo per la raccolta delle informazioni necessarie per la Rendicontazione di Sostenibilità	Struttura del documento e processo di reporting
Aumentare l'ampiezza della rendicontazione della Responsabilità verso la filiera	Responsabilità verso la filiera
Ridurre i consumi di energia, individuando fonti di energia alternative e che producono riducendo al minimo l'uso di combustibili fossili	Responsabilità verso il pianeta
Migliorare la raccolta di dati e il monitoraggio	Responsabilità verso il pianeta
Individuare nuovi elementi che possano incidere migliorando l'impatto indiretto che Tecnotelai può avere sull'ambiente	Responsabilità verso il pianeta
Includere nel reporting anche i GRI 303 sull'acqua e il GRI 306 sui rifiuti	Responsabilità verso il pianeta
Includere nel reporting anche il GRI 207 Tax	Responsabilità economica

# 13 | ALCUNI DATI E INFORMAZIONI DI DETTAGLIO

## RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Grafico rappresentante l'andamento mensile del fatturato nel corso del 2021 a confronto con il 2020 e 2019. Nell'ultimo anno preso in considerazione si registra, nel complesso, una ripresa nelle vendite, che riporta il fatturato a livelli di pre-crisi, se non migliori.



## RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

Tabella sottostante rappresentante la distribuzione dei dipendenti sulla base del titolo di Studio e della loro collocazione in azienda, raffrontando 2020 e 2021.

Titolo di Studio	2020				2021			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.
Elementare	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	1	4	0	0	0	4
Diploma	0	1	13	7	0	1	13	8
Laurea	1	1	9	0	1	1	9	0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>11</b>

Tabella sottostante rappresentante la composizione dei dipendenti distinguendo per genere: il raffronto avviene tra le annate 2019 – 2020– 2021.

Ruolo	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	0	1	0	1	0	1
Quadri	2	0	2	0	2	0
Impiegati	12	13	14	9	14	9
Magazzinieri	11	0	11	0	11	0
<b>Totale dipendenti</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>10</b>

La tabella sottostante vuole rappresentare l'indice di turnover del personale dipendente negli ultimi anni. Va notato che è in corso un passaggio generazionale, nel corso delle annate 2019 e 2020 hanno cessato il loro rapporto alcuni dipendenti per raggiunti limiti di anzianità lavorativa, con la loro graduale sostituzione con personale più giovane. L'obiettivo di Tecnotelai è raggiungere gradualmente una stabilità, onde testimoniare l'attenzione e l'importanza del personale per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi di Tecnotelai.

Dipendenti	2019				2020				2021			
	Entrati	%	Usciti	%	Entrati	%	Usciti	%	Entrati	%	Usciti	%
Uomini	5	20%	1	4%	4	15%	2	7%	6	60%	5	60%
Donne	5	36%	4	29%	0	0%	4	40%	0	0%	1	4%

Anni	2018	2019	2020	2021
<b>Indice di turnover dipendenti</b>	11,76%	38,46%	27,03%	28%

Il tasso di **turnover positivo** è calcolato dividendo il numero di dipendenti entrati per il numero di dipendenti a fine anno. Il tasso di **turnover negativo** è calcolato dividendo il numero di dipendenti usciti per il numero di dipendenti a fine anno.

La tabella sottostante, in ossequio al GRI 403.9, vuole evidenziare il numero, il grado e il tasso di mortalità sul lavoro che si sono verificati in azienda nel corso degli ultimi 3 anni. Tale tabella funge da supporto ai valori riportati nel capitolo “Responsabilità verso le persone”.

	2019	2020	2021
Morti sul lavoro	0	0	0
Infortuni	1	2	1
di cui infortuni con conseguenze gravi	0	0	0
Numero totale di ore lavorate	72.960	59.188	68.193
Numero giorni di assenza del personale coinvolto	68	87	7
Tasso di mortalità sul luogo di lavoro	0,00%	0,00%	0,00%

## RESPONSABILITÀ VERSO LA FILIERA

La tabella sottostante vuole rappresentare il grado di soddisfazione della clientela di Tecnotelai sulla base dei quesiti che vengono loro posti in occasione di ciascun acquisto.

	Catalogo	Risposta	Agenti	Consegna
Per nulla soddisfatto	0	2	2	2
Poco soddisfatto	0	2	2	2
Mediamente soddisfatto	1	1	6	11
Soddisfatto	29	18	28	23
Molto soddisfatto	44	49	37	36
<b>Soddisfazione</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>59</b>
<b>Totale Risposte</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
<b>Soddisfazione %</b>	<b>99%</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>	<b>80%</b>

## RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

In risposta ai GRI 301.1, 301.2 e 301.3, le tabelle sottostanti vogliono mostrare la distinzione tra il quantitativo di pallet e imballaggi utilizzati per immagazzinare e trasportare i prodotti venduti da Tecnotelai, distinguendo tra nuovi, rigenerati e usati. Mostrano inoltre come Tecnotelai abbia percentuali molto elevate di prodotti rigenerati e usati, nonché rinnovabili e non rinnovabili.

PALLET			
	Rigenerati	Usati	Nuovi
Ton.	4,41	47,35	34,08
%	5%	55%	40%

IMBALLAGGI		
	Rinnovabili	Non Rinnovabili
Ton.	102,58	6,53
%	94%	6%

In risposta ai GRI 302.1, 302.2, 303.3, 303.4 e a supporto dei dati riportati nel capitolo “Responsabilità verso il Pianeta”, la tabella sottostante vuole riepilogare il consumo totale di energia elettrica misurato in Joule e raffrontato tra gli anni 2019, 2020 e 2021.

A causa di alcuni problemi nel reperimento dei dati, i MJ di energia consumata al di fuori dell’organizzazione per le attività di trasporto dei propri prodotti e per i viaggi d’affari compiuti, sono stimati per quanto riguarda le annate 2019-2021.

	2019	2020	2021	Unità di misura
Energia elettrica	493.402	454.946	443.104	MJ
Energia per riscaldamento derivante da fonti fossili	2.032.723	2.012.164	2.471.623	MJ
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione per viaggi d'affari e trasporto e distribuzione a monte e a valle (dati stimati)	380.000	334.332	221.007	MJ
<b>Totale</b>	<b>2.906.125</b>	<b>2.801.442</b>	<b>3.135.734</b>	<b>MJ</b>

- Allegato A: Communication on Progress Tecnotelai Pubblicata in data 23/06/2022.

**TECNOTELAI**<sup>®</sup>  
*Sempre Disponibile*

Via Bonazzi, 4 - 40013 Castel Maggiore (BO)  
Tel. +39 051 700096 Fax +39 051 0822139  
[info@tecnotelai.it](mailto:info@tecnotelai.it) [www.tecnotelai.it](http://www.tecnotelai.it)

